



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Den Åbne Dør



1. Stamoplysninger

| | |
|---|---|
| *Tilbuddets navn: | Den Åbne Dør |
| *Adresse: | Hedebygade 030 1754 København V |
| *Kontaktoplysninger: | Tlf.: 33249103 E-mail: v582@sof.kk.dk Hjemmeside: |
| *Tilbudstyper: | § 109 (krisecenter) |
| *Målgrupper: | 18 til 65 år () til år (hjemløshed) |
| Pladser i alt: | 12 |
| Tilsynsrapporten er udarbejdet af: | Signe Berner Kruuse (Socialtilsyn Hovedstaden) |
| Dato for tilsynsrapport: | 05-12-2014 |

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | |
|--|---|
| | Der er foretaget et driftorienteret uanmeldt tilsyn på Frelsens Hær Krisecenter i København Den Åbne Dør den 25. september 2014. På tilsynet blev der foretaget interview med to medarbejdere på baggrund af tema 3 i |
|--|---|



*Samlet vurdering:

kvalitetsmodellen. Det var ikke muligt at interviewe borgere i tilbuddet. Da ingen borgere var hjemme under tilsynsbesøget. Ledelsen var ikke i huset under tilsynsbesøget. Der er foretaget telefon interview med leder den 3. oktober 2014.

Frelsens Hær krisecentereret Den Åbne Dør er primært et §109 tilbud med 12 pladser til kvinder med og uden børn, som har været udsat for vold eller trusler og/ eller har sociale problemer i betydeligt omfang. Tilbuddet tager i få tilfælde §110 hjemløse kvinder. Tilbuddet er døgnbemandet. Kvinderne har to værelses lejligheder med eget køkken og toilet/bad. På 4. sal er etableret en enhed for de yngste kvinder uden børn.

Med forbehold for, at det ikke har været muligt under tilsynet at tale med borgerne, vurderer Socialtilsynet, at Krisecenteret Den Åbne Dør er et velfungerende tilbud til voldsramte kvinder og børn. Personalet arbejder her målrettet på at skabe tryghed og stabilitet, så kvinder og børn kan få ro til at etablere en selvstændig tilværelse fri for vold.

Det er vores vurdering, at der er god sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, målsætning og de af personalet anvendte metoder. Tilbuddet arbejder seriøst med dokumentation i CSC og har udarbejdet flere stadarder i forbindelse med bla. visitation, mål for indsatsen, opfølgning, risikovurdering mfl.

Tilbuddet kan dokumentere positive resultater på de indskrevne borgere i tilbuddet. Vi observerer under tilsynet, at alle borgere er i beskæftigelse eller uddannelse. Vi bliver oplyst om, at borgernes ophold i tilbuddet i gennemsnit er på 3-4 mdrs varighed.

Den Åbne Dør samarbejder med relevante parter som kostvejledere, idrætshuset og diverse sundhedsydelser i forhold til at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet er ikke omfattet af bekendtgørelsen om magtanvendelse. Alle medarbejdere er dog bekendte med retningslinjerne for magtanvendelse. Der forekommer en høj grad af refleksion omkring kvindernes sikkerhed og



| | |
|------------------------------|---|
| | foretages løbende risikovurdering. Der forekommer ikke overgreb i tilbuddet. Personalet arbejder med konflikthåndtering og grænsesætning. |
| *Afgørelse: | Godkendelse afventer |
| Påbud: | |
| Opmærksomhedspunkter: | Det skal for god ordens skyld bemærkes, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk, hvorfor emner med lille eller ingen relevans, for ethvert tilbud udløser laveste score. Der er således ikke nødvendigvis tale om retvisende sammenhæng mellem de faktiske forhold og den opnåede score. |

3. Oplysninger om datakilder

| | |
|--------------------|---|
| Dokumenter: | Oplysninger på Tilbudsportalen Rapport for evalueringsforløb Den åbne Dør Programteori for indsatsen i Den åbne Dør Organisationsbeskrivelse marts 2014 Standard for henvendelse og visitation Standard for indflytning af voldsramte kvinder februar 2014 Standard for indskrivningssamtale februar 2014 Standard for risikovurdering februar 2014 Standard for opholdsplan februar 2014 Standard for foløb i Den Åbne Dør februar 2014 Standard for forløb for børn i Den Åbne Dør februar 2014 Standard for husregler i Den Åbne Dør februar 2014 |
|--------------------|---|



| | |
|------------------------|---|
| | Standard for fraflytning i Den Åbne Dør februar 2014 Opholdsplan og forandringskompas på to borgere for perioden 12.5-15.8 2014 og 26.3-13.7-2014 |
| Observation | Rundvisning på tilbuddet, herunder fremvisning af personalerum og fællesarealer for borgerne. Samspil mellem medarbejdere |
| Interview | Semistruktureret telefon interview med leder a 15 min varighed. Semistruktureret gruppeinterview med to medarbejdere a 2 timers varighed. Semistruktureret enkeltinterview med sagsbehandler fra anbringende kommune a 15 min varighed. |
| Interviewkilder | Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere |



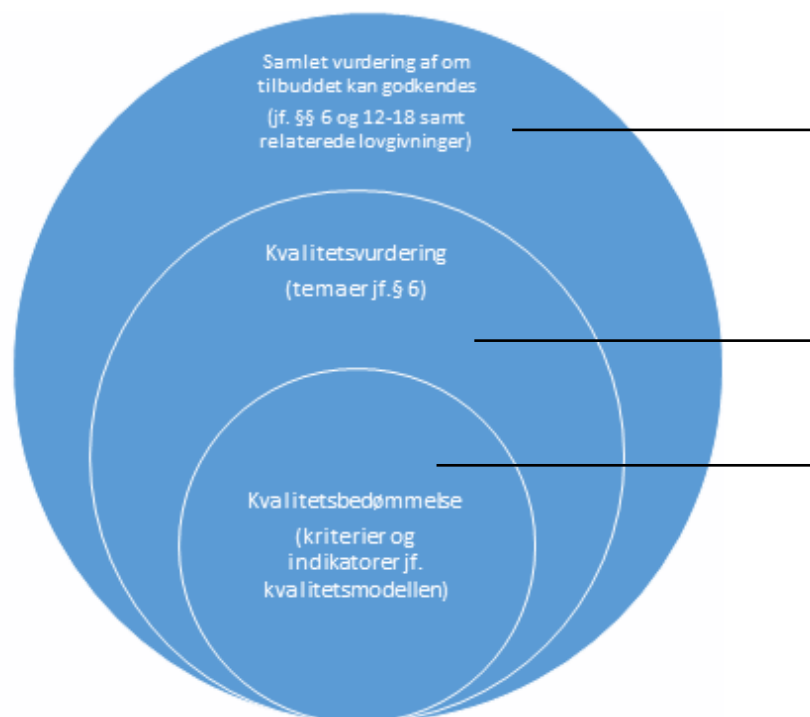
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

| | |
|--|---|
| Dato | Start: 25-09-2014. Slut: 05-12-2014. |
| Oversigt over tilsynsbesøg | 29-09-14: Hedebygade 030, 1754 København V (Uanmeldt) |
| Tilsynskonsulenter | Signe Berner Kruuse |
| | Thommi Nielsen |
| Afdelinger | |
| Besøgstype | Uanmeldt |
| Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer | Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater i kvalitetsmodellen. |



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema | Udviklingspunkter |
|---|-----------------|--|-------------------|
| <p>*Målgruppe, metoder og resultater</p> | <p>3,8</p> | <p>Den Åbne Dør arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse, som er kvinder og deres eventuelle børn.</p> <p>Primært drejer det sig om kvinder, som er voldsramte i henhold til Servicelovens § 109. Sekundært om kvinder, der er hjemløse i henhold til Servicelovens § 110. Kvinder med diagnosticerede psykiske lidelser og kvinder i aktivt misbrug er ikke omfattet af målgruppen.</p> <p>Kvinder kan selv henvende sig eller kan henvises via myndigheder: politi, kommunale sagsbehandlere eller via andre institutioner, fx Døgnboligerne, Døgnkontakten og øvrige krisecentre. Også pårørende til voldsramte kvinder/kvinder i krise kan rette henvendelse med henblik på visitation.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering ud fra personalet</p> | |



beskrivelser, at borgerne i tilbuddet tilhører målgruppen. Der er tale om et velfungerende midlertidigt tilbud, hvor borgerne kan modtage relevant hjælp og støtte. Det vurderer vi på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og en sagsbehandler i en aktuel borgers handlekommune. Det fremgår ligeledes af den skriftlige dokumentation, at personalet er opmærksomme på både kvinder og børns trivsel under deres ophold.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes engagement og høje faglighed er bærende for kvaliteten i tilbuddet, hvilket også fremgår tydeligt i tilsendte standarder for visitation, ophold og opfølgning på borgere i tilbuddet. Vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation med bl.a. opholdsplaner og forandringskompass på to borgere i tilbuddet. Vi kan konstatere, at der arbejdes med ejerskab og grundighed i den skriftlige dokumentation.

Der arbejdes målrettet med relevante tilgange og metoder og føres en tæt dialog med borgerne, således at disse inddrages i og har stor indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Det er vores vurdering, at medarbejdernes samlede kompetencer imødekommer målgruppens behov.

Der foregår et bredt samarbejde med relevante



| | | |
|---|---|---|
| | <p>sundhedsydelse og andre samarbejdspartner for at sikre borgernes fysiske og psykiske, og der arbejdes målrettet med at etablere beskæftigelsesmuligheder og skaffe borgerne en permanent bolig efter endt ophold i Den Åbne Dør. På det givne tidspunkt for tilsyn var alle borgere i gang med enten beskæftigelse eller uddannelse.</p> <p>Der forekommer ikke magtanvendelse i tilbuddet, da personkredsen ikke er omfattet heraf. Tilbuddet får således en lav score i kriterium 6, hvilket hænger sammen med at kvalitetsmodellen er generisk og dette kriterium ikke omfatter målgruppen i tilbuddet, som ikke tager borgere med svær psykisk sygdom eller aktivt misbrug. Der administreres ingen former for medicin i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet foretager ved indskrivning og løbende undervejs i kvindens ophold risikovurdering, således at borgere og medarbejdere kan føle sig trygge i tilbuddet. Der er overvågning ved dørtelefonen og føres et tæt samarbejde med politiet omkring fx truende adfærd fra ubudne gæster.</p> | |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar | Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Det fremgår af dokumentationen, at der arbejdes grundigt og systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til | |



| <p>målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p> | <p>positive resultater for borgeren. Her er tale om et tilbud, som på alle måder er opdateret i forhold til at understøtte den pædagogiske indsats digitalt og har et god forståelse og bevidsthed omkring indsatsen med målgruppe og de tilsigtede mål for opholdet.</p> <p>Der tages forbehold for, at det under tilsynet ikke har været muligt at interviewe borgere i tilbuddet.</p> | |
|---|--|---|
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| <p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Ifølge Tilbudsportalen og interview med ledelse og medarbejdere er tilbuddet primært et §109 krisecenter til voldsramte kvinder og deres evt. børn. I enkelte tilfælde har tilbuddet også borgere under §110. Flere af kvinderne er udsat for ægteskabsvold og nogle kvinder placeres på krisecenteret anonymt pga. æresrelateret vold. Aldersgruppen er ifølge Tilbudsportalen og ledelsen oplyst som kvinder i alderen 18-45 år. Krisecenteret tager ikke misbrugere og psykisk syge borgere.</p> <p>Tilbuddets overordnede målsætning er ifølge medarbejderne, at få borgeren ud i egen bolig og få hjulpet kvinden ud af det system, der er omkring volden, få hjulpet kvinde til at få et job, blive mere selvstændig og få familien samlet igen. Tilbuddet bruger også en del ressourcer på integrationsarbejde med de kvinder, som kommer til krisecenteret pga æresrelateret vold. Den samlede målgruppe har et stort behov for at få hjælp til at navigere i det sociale system, og for at få hjælp til at anvende fx nem id og tage kontakt til de relevante samarbejdsparter i kommunen i forbindelse med job, bolig osv.</p> <p>Tilbuddet anvender forskellige relevante metoder, fortæller medarbejderne. Deres fælles overordnede "mindset" beskrives som systemisk og narrativt relationsarbejde, som er bærende for samtale og tilgang til borgeren. En medarbejder fortæller, at de i arbejdet med borgerne bl.a. anvender Duluth modellen. Medarbejderne fortæller, at deres fokus er på at arbejde løsningsorienteret ift kvindens udfordringer og opstillede mål i opholdsplanen. Tilbuddet har 5 fastansatte, som er tværfagligt sammensat af pædagoger og 1 psykolog. Hver kontaktperson har 3-4</p> |



| | | |
|--|-------------------------------------|---|
| | | <p>kvinder, som de fungerer som tovholdere for. Alle medarbejdere kender alle borgere i huset. Kontakten varierer alt efter kvindens behov.</p> <p>I tilbuddets standard for opholdsplan står udførligt beskrevet, hvilke forhold personalet har fokus på under borgerens ophold. De sørger for omgående, at volden bliver dokumenteret (skriftligt og billeddokumentation) af hospitalets skadestue. Hvis dette ikke er muligt dokumenteres volden af tilkaldt lægevagt. De sørger omgående for, at kvinden kan rapportere volden til politiet og at kvinden gemmer dokumentation for trusler (sms/indtalte beskeder på mobiltelefon). Personalet undersøger, om kvinden har retmæssigt opholdstilladelse. Tilbuddets observationer af den voldsramte families adfærd i journalen i CSC-systemet med henblik på udarbejdelse af krisecentererklæring og evt. andre skrivelser til myndigheder. Personalet taler med kvinderne om dynamikkerne i voldelige nære relationer med udgangspunkt i Duluth modellen. Personalet støtter kvinderne i at erkende, at det drejer sig om vold. De sørger for, at skoler, daginstitutioner, fritidsordninger bliver informeret om forhold og aftaler vedrørende børnenes situation. Personalet sørger for i særlige tilfælde at etablere taxa ordninger til børn, som skal i skoler og daginstitutioner. Personalet orienterer psykolog i Center for Udsatte Voksne og Familier om indflytningen</p> <p>Personalet sørger for førstkommande hverdag at kontakte Statsforvaltningen ifm. at erhverve midlertidig forældremyndighed og ret som bopælsforælder ved uenighed (blanketudfyldning) samt for advokatbistand.</p> <p>De sørger for i forbindelse med sager om opholdstilladelse, at Udlændingestyrelsen får dokumentation af volden. Personalet indfører kvinden i Hotelbog og CSC og indleder arbejdet med opholdsplan senest to uger efter indflytning. Socialstyrelsens henvendelseskema udfyldes og der sendes en orienteringsskrivelse om kvindens indflytning til Hjemløseteamet i Københavns Kommune. For udenbys borgere sendes skrivelsen til hjemkommunen.</p> |
| <p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at tilbuddet arbejder med daglig journalføring i CSC. De modtager en bestilling fra kommunen og laver herudfra en opholdsplan, hvori borgerens mål for opholdet på krisecenteret er beskrevet.</p> |



| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| <p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p> | | <p>Medarbejderne beskriver, at de bruger meget tid på dokumentation og også oplever, at det giver mening at dokumentere praksis, da indsatsen bliver mere målrettet og tydelig både overfor borgerne og medarbejderne. Der skrives på alle borgere dagligt.</p> <p>Den modtagne dokumentation som Socialtilsynet har fået fremsendt i form af opholdsplaner på to borgere viser, hvordan der arbejdes med fokusområder grundigt, kort og præcist.</p> |
| <p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Medarbejderne fortæller, at der foretages registrering i tilbuddet, som sendes videre til Servicestyrelsen, kommunen osv. I denne registrering kan der trækkes nogle tal ift. gengangere, hvor mange børn, hvor mange i job osv. Effektdokumentationssystemet hedder SOFLIS. Tilbuddet er akkrediteret af Københavns kommune i 2013.</p> <p>Her blev tilbuddets kompetenceudviklingsplan trukket frem som noget positivt.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det er sjældent, at kvinderne går tilbage igen til deres ægtemænd. En medarbejder fortæller om to borgere, som har boet i tilbuddet som børn, som er kommet tilbage som voksne for at besøge stedet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de bruger dokumentation i opholdsplaner som arbejdsredskab i samtaler med borgeren for at være klar på om de når rundt om de forskellige mål. Ud over at anvende dokumentation som arbejdsredskab, fungerer det som informationsredskab og udveksling af information om borgere til samarbejdspartnere som fx sagsbehandlere fra hjemløseteamet.</p> <p>Der afholdes teammøder en gang ugentligt, hvor borgernes sager tages op til drøftelse. Der afholdes ofte udviklingsmøder, som handler om institutionen og metodeudvikling ift. arbejdet med målgruppen. Her sparrer personalet og vidensdeler omkring relevante emner. Der er foretaget en virkningsevaluering i 2014, som kunne dokumentere positive resultater ift. målgruppen. Tilbuddet har udviklet en Programteori for indsatsen og flere Guidelines og Standarder for procedurer omkring visitation, indflytning, ophold, risikovurdering mfl.</p> |



| | | <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i arbejdet med borgeren dokumenteres på flere planer. En borger bor gennemsnitligt 4,3 mdr i tilbuddet. De yngste borgere bor længst tid i tilbuddet, da der generelt er store udfordringer med økonomien, og der ofte er lang ventetid på at få en bolig i København.</p> <p>Sagsbehandler fra anbringende kommune fortæller, at hun har oplevet et godt og konstruktivt samarbejde med Den Åbne Dør omkring en borger i tilbuddet, som der har været en tæt dialog og jævnlig opfølgning på ift. borgers aktuelle behov for støtte og hjælp.</p> |
|--|--|--|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Vurderingen beror primært på udtagelser fra medarbejderne, da det desværre ikke var muligt at tale med nogle borgere fra tilbuddet under tilsynsbesøget. | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt | 4 (i høj grad opfyldt) | Ifølge medarbejderne er oplevelsen, at borgerne i tilbuddet føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne fortæller, hvordan de er i konstant dialog med kvinderne bl.a. ved lejlighedsmøder omkring trivsel. Borgerne tilbydes fællesspisning hver tirsdag. Her tages der konkrete problematikker op ift. hverdagen i tilbuddet. Fx har kvinderne på et tidspunkt haft et ønske om at få vaskemaskiner i lejlighederne, da det ville lette deres hverdag, hvilket er blevet imødekommet. I tilfælde hvor der opstår konflikter mellem kvinderne går medarbejderne ind og hjælper med at få løst disse. Der er beboermøde 1-2 gange årligt i tilbuddet. På 4. sal som er forbeholdt yngre kvinder uden børn er der ugentligt etagemøder. Personalet fortæller, at de hjælper borgerne ved at introducere husregler og rammer for opholdet ved indflytning. |

Tilbud: Den Åbne Dør



| | | |
|---|--|---|
| Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov | 4 (i høj grad opfyldt) | Ifølge interview med ledelse og medarbejdere samt tilsendt dokumentation har tilbuddet nogle få husregler bl.a. om at tage hensyn til sin nabo og tage hensyn til sovende børn og rengøring. Der er ligeledes regler omkring, hvem der må lukke gæster ind. For at bo på krisecenteret skal huslejen betales og borgeren har pligt til at deltage i beboermøder. Som udgangspunkt må man ikke passe hinandens børn, dette gradbøjes dog i praksis, hvis man ikke har andre muligheder træder personalet fx ind ift. indkøb og børnepasning. Som borger skal man meddele personalet, hvis man overnatter ude og kun børn må have overnattende gæster. |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel | Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel under opholdet i Den Åbne Dør. Denne vurdering beror på interview med ledelse og medarbejdere i tilbuddet samt oplysninger fra tilbuddets standarder og beskrivelser på Tilbudsportalen. Der tages forbehold for, at det under tilsynet ikke har været muligt at tale med borgere fra tilbuddet, da disse var i beskæftigelse og på uddannelse under tilsynet. | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet | 4 (i høj grad opfyldt) | Medarbejderne fortæller, at de har daglig kontakt med kvinderne i tilbuddet, og at det bestemt er deres indtryk, at borgerne trives her. Hvis en kvinde ikke trives i tilbuddet, kan det fx dreje sig om, at kvinden er frustreret over ikke at kunne få opfyldt sit ønske omkring bolig i Københavns kommune. I mange tilfælde må kvinderne flytte langt ud i provinsen for at få en bolig. I det hele taget kan kvindernes ophold være præget af meget usikkerhed og frustrationer ift. bolig, skole osv. Som oftest handler kvindernes frustrationer om udefra kommende problemstillinger, som ikke er møntede på utilfredshed med tilbuddet. |
| Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser | 4 (i høj grad opfyldt) | Kontaktpersonen samarbejder med kostvejledere omkring vejledning i kost og sundhed overfor borgerne i tilbuddet. Der er fællesspisning hver tirsdag, hvor personalet som udgangspunkt laver maden, og medarbejderne fortæller, at de er rådgivende ift. sundhed. Der samarbejdes med |

Tilbud: Den Åbne Dør



| | | |
|---|---|--|
| | | Sundhedshuset fx ift. vægttab, kost og motion. Kvinderne får bl.a. hjælp til at søge støtte til fx tandlæge. |
| Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Ifølge medarbejdere og ledelse har krisecenteret qua deres kerneydelse fokus på forhold omkring kvinder og børn, som drejer sig om deres fysiske og mentale sundhed, såsom psykisk trivsel, kost, motion, medicin, lægebistand, psykologsamtaler osv.</p> <p>Ifølge ledelsen gennemføres der en ugentlig fællesspisning med kvinder og børn, hvor der lægges vægt på sund mad. Kvinderne tilbydes at deltage i at tilberede måltidet. Familierne bliver tilbudt at deltage i Forælderfondens Vekselture, hvor kvinder og børn bliver guidet gennem en dag i naturen af en naturvejleder</p> <p>Brugerne kan benytte årskort til Zoologisk Have. Der arrangeres ad hoc/efter behov ture ud af huset, fx biografture, udflugter i parker ol. Der gennemføres fælles arrangementer ifm årets højtider. Der gennemføres to gange om året en seance med 'Den blå heks'. Brugerne introduceres til aktivitetsmuligheder i lokalområdet, fx fodbold, svømning, legepladser, klubber, foreninger.</p> |
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser | Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets definerede målgruppe, jf. Servicelovens § 124A, ikke tilhører personkredsen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne. | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> |
| Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås | 1 (i meget lav grad opfyldt) | <p>Med afsæt i tilbuddets definerede målgruppe, vil beboerne, jf. Servicelovens § 124A, ikke tilhøre personkredsen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne.</p> <p>Ifølge tilbuddets leder vil politiet blive tilkaldt i tilfælde af trusler fra, eller konflikter med, pårørende. Der henvises i øvrigt til indikator 07.</p> |
| Indikator 06.b: Tilbuddet | 1 (i meget lav grad opfyldt) | Her henvises til indikator 06.a samt indikator 07.b. |

Tilbud: Den Åbne Dør



| dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen | grad opfyldt) | |
|--|---|---|
| Kriterium | Bedømmelse af kriterium | |
| | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb | <p>Som § 109 kvindekrisecenter er tilbuddets absolutte målsætning at beskytte kvinder og deres børn mod overgreb.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i enhver henseende har opbygget både sin medarbejderstruktur, de fysiske rammer og overordnede rehabiliterende behandlingsindsats, så denne yder kvinder høj grad af beskyttelse mod yderligere overgreb.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at ledelsen har relevant faglig fokus på, at eventuelle konflikter kvinderne imellem afbødes ved omgående intervention fra medarbejdernes side.</p> | |
| Indikator | Bedømmelse | Bedømmelse af indikator |
| | <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i> | |
| Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Som § 109 kvindekrisecenter er tilbuddets absolutte målsætning at beskytte kvinder og deres børn mod overgreb. Eventuelle konflikter kvinderne imellem afbødes ved omgående intervention fra medarbejdernes side.</p> <p>Procedure for kvindernes sikkerhed og eventuelle klager over medarbejdere, eller leder, fremgår af tilbuddets standard for risikovurdering.</p> |
| Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne | 5 (i meget høj grad opfyldt) | <p>Ifølge medarbejdere og leder foreligger der en krise-/beredskabsplan, hvoraf det fremgår, hvem der skal kontaktes og i hvilken rækkefølge, ved tilspidsede situationer eller ved tvivl om, hvorvidt en situation kan blive tilspidset. Her vil foreligge en ambulanceplan ved traumatiske begivenheder, herunder procedurer ift. sikkerhed for beboere og medarbejdere, jf. indikator06.a.</p> <p>I interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at: Krisecentret altid er aflåst.</p> |

Tilbud: Den Åbne Dør



| | |
|--|---|
| | At kvinderne kun har nøgle til egen etage og lejlighed. Udefra kommende, herunder brugernes eventuelle gæster, kun kan få adgang via dørtelefon. Personalet bærer overfaldsalarmer. |
|--|---|

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

| | |
|---|--|
| *Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter | |
| Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse | |

Tilbud: Den Åbne Dør



| | | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-----|------------------------------------|--|
| *Budgetforudsætninger | Årlig omsætning | | Soliditetsgrad | |
| | Overskud | | Ejendomsudgifter | |
| | Lønomsætninger | | Lønomsætninger, fast personale | |
| | Omkostninger, særlig ekspertise | | Omkostninger, kompetenceudvikling | |
| | Omkostninger, leder | | Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer | |
| | Personaleomsætning | | Sygefravær | |
| | Revisionspåtegning | Nej | Dato for revisionspåtegning | |

Takster

Tilbudstype: § 109.