

## Kompetencer i Den Åbne Dør

Etisk kompetence: At vi behandler alle ordentligt, hvor vi ser og anerkender de forskellige parterers perspektiver ligeværdigt. Det drejer sig om både beboere/familier, samarbejdsparter og medarbejderne indbyrdes samt øvrige personer, der henvender sig, og som vi guider videre.

Organiserings- & struktureringskompetence: At vi tilrettelægger og gennemføre forløb under fleksible strukturer med beboere/familier, herunder overholder deadlines for opholdsplaner, forandringskompas, journalisering mv.

Omstillingskompetence: At vi ændrer strukturer og måder at tænke på ift, hvad der sker i dagligdagen

Samtale- & formidlingskompetence: At vi gennemfører samtaler og formidler information og oplysninger om alle relevante forhold for beboerne, således at det formidlede, giver mening for den enkelte beboer/familie

Rådgivningskompetence: At vi yder rådgivning til beboere/familier i relevante forhold, hvor beboerne kan tage stilling til, hvad de vælger at gøre

Dialogkompetence ift beboere/familier: At vi insisterer på og vedligeholder en ligeværdig dialog med beboere/familier under alle forhold

Relationsopbygning- & vedligeholdelseskompetence: At vi udvikler og styrker relationer med beboere/familier med en faglig og personlig tilgang

Omsorgskompetence- & kompassionskompetence: At vi yder omsorg og udviser kompassion, dvs. medfølelse og indlevelse uden selv at føle det samme eller overtager de følelser, der er i, og på spil i situationen

Konflikt- & krisehåndteringskompetence: At vi støtter beboere/familier i at forstå, gennemleve og overkomme kriser og konflikter

Samtalekompetence ift modstand & sensitive forhold: At vi opnår dialog med respekt og kompassion ift personer, som i udgangspunktet ikke ønsker dialog samt tillige, når det drejer sig om forhold som fx seksuelle overgreb

lagttagelse- og analysekompetence: At vi observerer samspil i beboernes forskellige relationer og inddrager teori og modeller til at analysere den konkrete situation mhp at styrke og udvikle samarbejdet/samspillet med den konkrete beboer/familie. Ligeledes at vi bringer dette i spil ift både familier og kolleger med udgangspunkt i vores værdier og den lovgivning, vi skal handle på

Samarbejds- & sparringskompetence ift samarbejdsparter: At vi deler viden, erfaring, synspunkter og forslag til handling på en faglig og personlig respektfuld måde ift varetagelse af forhold vedrørende beboeres/familiers forhold

Sparringskompetence ift kolleger: At vi deler viden, erfaring, synspunkter og forslag til handling på en faglig og personlig respektfuld måde ift varetagelse af forhold vedrørende beboeres/familiers forhold samt i forhold vedrørende arbejdspladsen internt

Dokumentationskompetence: At vi systematisk dokumenterer forhold vedrørende beboere/familier i journalføring, indberetninger, underretninger mv.

It kompetence: At vi forvalter pc systemer og mobiltelefon på en effektiv måde