



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Den Åbne Dør



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Den Åbne Dør
*Adresse:	Hedebygade 030 1754 København V
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 33249103 E-mail: v582@sof.kk.dk Hjemmeside:
*Tilbudstyper:	§ 109 (krisecenter)
*Målgrupper:	18 til 65 år (voldeligt overgreb) 18 til 65 år (andet overgreb)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Jakob Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	11-11-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Den Åbne Dør har til huse i en opgang på Vesterbro. Stuen og kælderen er fællesarealer. De øvrige 5 etager beboes af kvinderne, og er fordelt på den måde, at på fire af etagerne deles etagen af to familier, altså kvinder med børn, mens én
--	--

Tilbud: Den Åbne Dør



*Samlet vurdering:	<p>etage deles af fire kvinder uden børn. Tilbuddet er selvejende, idet det er en del af Frelsens Hær, og tilbuddet har driftsoverenskomst med Københavns kommune.</p> <p>Socialtilsynet godkender Den Åbne Dør som kvindekrisecenter jvf. Servicelovens § 109. Målgruppen er kvinder, 18-65 år, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i familie- eller samlivsforhold. Tilbuddet modtager ikke kvinder med et aktivt misbrug eller kvinder med svære, psykiatriske problemer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et gennemarbejdet fagligt grundlag , at tilbuddet primært har en systemisk og narrativ tilgang til de indskrevne kvinder og Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i høj grad fører til positive resultater for kvinderne, blandt andet ved at hjælpe kvinderne med at forstå de forskellige former for vold, som de har været udsat for.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er veldrevet: Tilbuddet har en kompetent ledelse, uddannelsesniveaueet blandt medarbejderne er højt, normeringen på tilbuddet er god, og der er altid uddannede medarbejdere som er tilgængelige. Socialtilsynet vurderer, at der generelt i medarbejdergruppen er en stor imødekommenhed overfor borgerne og en bevidsthed eller kultur, hvor borgerne er i centrum.</p> <p>Socialtilsynet stiller som vilkår for regodkendelsen af Den Åbne Dør, at det kommende budget2016 skal afspejle de faktiske forhold, idet budget 2015 på en række punkter fremstod uklart.</p>
*Afgørelse:	Godkendt med vilkår
*Vilkår:	



Budget 2016 skal afspejle de faktiske forhold på Den Åbne Dør. Konkret betyder det, at nedenstående skal indarbejdes i tilbuddets budget 2016: 1) Der skal angives det reelle antal døgn, ligesom døgntaksten skal fremgå. 2) Lønomkostning skal udspecificeres. 3) Egenbetaling/indtægter fra beboere må ikke optræde i budgettet, jvf. Jf. Bekendtgørelse om betaling for botilbud, herunder § 109 m.v. efter servicelovens kapitel 20, § 2. 4) Udspecificerede poster under Øvrige administrationsomkostninger skal stemme med summen af samme. 5) Udspecificerede poster under Kompetenceudvikling skal stemme med summen af samme. 6) Ejendomsomkostninger skal udspecificeres jf. budgetskema. (frist: **31-12-2015**)

Opmærksomhedspunkter:

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:

Opholdsplaner for 4 indskrevne kvinder
Dagbogsnotater for 2 indskrevne kvinder
Fælles dagbog/journal for tilbuddet
Oversigt over indskrevne borgere
Oversigt over medarbejdere
Programteori for indsatsen
Visualisering af Duluth-modellen
Budgetskema 2015
Regnskab 2014
Revisionsprotokollat for regnskab 2014
Københavns kommunes godkendelse af regnskab 2014
Vedtægter for Den Åbne Dør, dateret 1995, med tilføjelse 2004
Standard for forløb med børn, revideret 2014



Observation	
Interview	Interview med leder Interview med medarbejdere Interview med 3 indskrevne beboere Opfølgende interview med leder og delvist med medarbejder
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

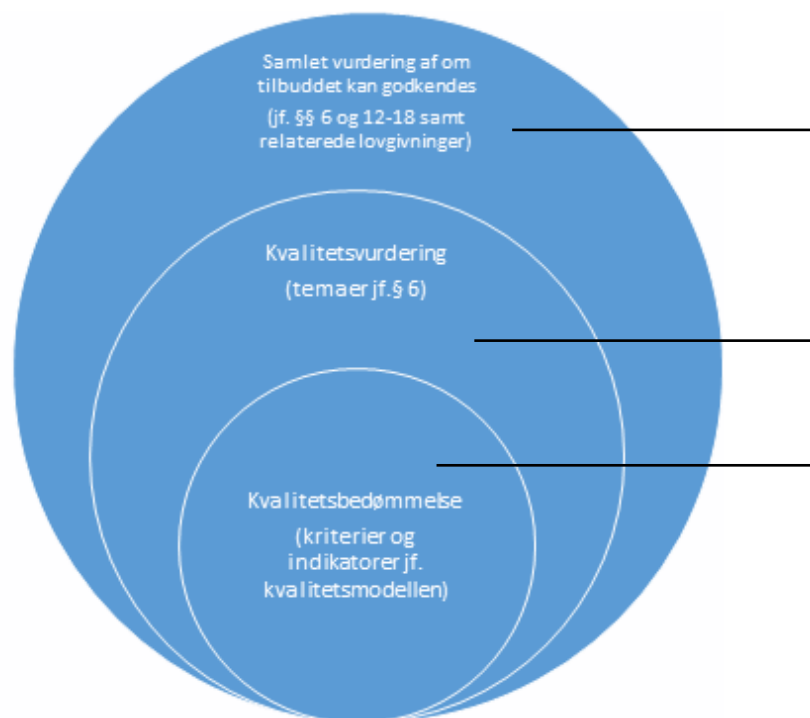
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	13-05-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	04-09-15: Hedebygade 030, 1754 København V 13-05-15: Hedebygade 030, 1754 København V
Tilsynskonsulenter	Jakob Larsen
	Maj-Lill Skov
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>4,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er lagt vægt på overensstemmelsen mellem tilbagemeldingerne fra medarbejdere og indskrevne kvinder, som begge oplyser, at medarbejderne blandt andet går med borgeren til møder på jobcenteret, etablerer kontakt til uddannelsesvejleder og lignende. I vurderingen er desuden lagt vægt på, at det ses i det skriftlige materiale for to tilfældigt udvalgte kvinder, at der regelmæssigt følges op på mål om uddannelse eller beskæftigelse, ligesom det skriftlige materiale tydeligt indikerer, at tilbuddet arbejder tæt sammen med borgerne om uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad støtter de medfølgende børns skolegang. I vurderingen</p>	



	er lagt vægt på leders og medarbejders udmelding om, at medarbejderne i nogle tilfælde deltager i møder på skolen om medfølgende børn, at medarbejderne hjælper børnene med lektielæsning, hvis moderen ikke er i stand til det m.m.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er lagt vægt på overensstemmelsen mellem tilbagemeldingerne fra medarbejdere og indskrevne kvinder, som begge oplyser, at medarbejderne blandt andet går med borgeren til møder på jobcenteret, etablerer kontakt til uddannelsesvejleder og lignende. I vurderingen er desuden lagt vægt på, at det ses i det skriftlige materiale for to tilfældigt udvalgte kvinder, at der regelmæssigt følges op på mål om uddannelse eller beskæftigelse, ligesom det skriftlige materiale tydeligt indikerer, at tilbuddet arbejder tæt sammen med borgerne om uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad støtter de medfølgende børns skolegang. I vurderingen er lagt vægt på leders og medarbejders udmelding om, at medarbejderne i nogle tilfælde deltager i møder på skolen om medfølgende børn, at medarbejderne hjælper børnene med lektielæsning hvis moderen ikke er i stand til det, osv.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer desuden, at det er ganske svingende, hvor mange af de medfølgende børn der går i skole eller har et stabilt fremmøde, men at dette snarere afspejler den øjeblikkelige sammensætning af målgruppen, end det afspejler variationer i tilbuddets indsats.</p> <p>DATAGRUNDLAG: Interview med medarbejdere: Oplyser, at tilbuddet støtter borgeren i at udnytte deres ønsker om uddannelse eller beskæftigelse og går med</p>	



borgeren til møder på eksempelvis jobcenteret eller etablerer kontakt til UUV og hjælper / støtter hermed borgeren med at fastholde, eller komme tilbage til skole/uddannelse. Der kan være situationer hvor borgeren grundet sin livssituation ikke magter beskæftigelse eller uddannelse i en given periode, og jobcenteret kan vælge at "frede" borgeren i en tid.

Interview med indskrevne kvinder:

To af de interviewede kvinder nævner, at de har fået støtte af medarbejderne i forhold til uddannelse og jobcenter i det ene tilfælde gik kontaktpersonen fra tilbuddet endda med kvinden på jobcenteret.

To ud af de tre borger som tilsynet talte med var enten i beskæftigelse eller under uddannelse, den tredje var på barsel, og havde en mentor med henblik på at komme i uddannelse efter barsel.

Dokumenter:

Ifølge oversigt og delvist interview med leder/medarbejdere er der indskrevet 11 kvinder, som fordeler sig således:

- 3 er i uddannelse
- 8 er ikke pt. i uddannelse eller beskæftigelse; heraf overvejer den ene uddannelsesforløb med sin mentor fra Københavns kommune, den anden er "fredet" af jobcenteret, da denne kvinde pt. er i gang med forløb med psykolog.

Dokumentation for 2 tilfældigt udvalgte kvinder:

Kvinde 1: Opstillet mål om at tage enkeltfags-HF, og undersøge indmeldelse på HF sammen med mentor. Der ses opfølgning på uddannelse og mentor i dagbogsnotat fra 1. april 2015.

Kvinde 2: Temmelig langstrakt forløb. Overvejende klare mål. Der ses opfølgning både i opholdsplanen (som har historik) og i dagbogsnotater, blandt andet fra 30. april 2015 og 13. marts 2015.

Formuleringerne i begge opholdsplaner og i dagbogsnotater indikerer stærkt, at tilbuddet arbejder tæt sammen med borgeren om uddannelse og beskæftigelse.



Opfølgende interview med leder og medarbejder:
Leder nævner, at tilbuddets medarbejdere går med til møder på skolen hvis børnene mistrives, at medarbejdere hjælper med lektielæsning, hvis moderen ikke er i stand til det, osv.

I forhold skolegang / daginstitution oplyser leder, at der for tiden er 8 medindskrevne børn:
- De 4 børn i skolealderen: de går alle i skole. Og der er også stabilt fremmøde hos dem alle.
- 3 børnehalebørn: de går alle i børnehave
- Det nyfødte barn bliver passet af moderen.

Leder gør opmærksom på, at det er et øjebliksbillede, og at de fornyligt har haft familie, hvor der ikke var stabilt fremmøde fra børnenes side i skole.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på de interviewede kvinders udsagn, på dokumentationen og på tilbagemeldingerne fra medarbejderne, og alle disse kilder peger samstemmende på, at tilbuddet opstiller tydelige mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse og følger op på dem i samarbejde med borgerne.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	2 (i lav grad opfyldt)	På tidspunktet for tilsynsbesøget var kun 3 ud af 11 indskrevne kvinder i uddannelse, resten var hverken i uddannelse eller beskæftigelse. Scoren er således lav, men socialtilsynet ser ikke den lave score som udtryk for dårlig kvalitet i indsatsen.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den	5 (i meget høj grad)	I vurderingen er lagt vægt på leders oplysning om, at samtlige, medfølgende børn i skolealderen går i skole.	

Tilbud: Den Åbne Dør



undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	opfyldt)		
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på leders oplysning om at samtlige medfølgende børn i skolealderen går i skole og har stabilt fremmøde.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,3	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er lagt vægt på, at både medarbejdere, indskrevne beboere, ledelsen og det skriftlige materiale har tydelige tegn på, at tilbuddet hjælper kvinderne med selv at tage styring i deres eget liv. En del af denne hjælp består i, at tilbuddet hjælper de indskrevne borgere med at forstå karakteren og konsekvenserne af den vold de har været udsat for. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet giver borgerne gode muligheder for selv at løse	



eventuelle uoverensstemmelser og bruge hinandens erfaringer under opholdet på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der i de fleste tilfælde er opstillet klare, konkrete mål for borgerenes sociale kompetencer og selvstændighed, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad følger op på målene - og at det sker i samarbejde med de indskrevne borgere. Socialtilsynet vurderer, at samarbejdet og fokus på de indskrevne borgeres egen motivation og egne ønsker, står centralt i tilbuddets arbejde. I vurderingen er lagt vægt på den store overensstemmelse mellem tilbagemeldingerne fra interviewede kvinder, medarbejderne og ledelsen, og at disse tilbagemeldinger stemmer overens med tilbuddets faglige grundlag eller program teori. Ligesom det stemmer overens med de mange formuleringer i enkelte borgeres dokumentation, om at samarbejdet mellem borger og tilbud, og tilbuddets respekt for de indskrevne borgeres selvbestemmelse står centralt.

I en del tilfælde har de indskrevne kvinder verserende samværsager, forældremyndighedssager osv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig professionelt til dette aspekt af indsatsen. I vurderingen er lagt vægt på leders og medarbejders udmeldinger om, at man ved udarbejdelse af krisecentererklæringer



	<p>forholder sig til faktuelle oplysninger, ligesom der er mere generelt er lagt vægt på, at leder og medarbejder gav udtryk for at forholde sig professionelt og have fokus på børnenes ønsker og tarv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har indsats på at styrke de medfølgende børns sociale kompetencer - blandt andet ved at have genkommende samtaler med børnene alene, og ved at prøve at finde fritidsaktiviteter til de medfølgende børn.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p>	
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er lagt vægt på, at både medarbejdere, indskrevne beboere, ledelsen og det skriftlige materiale har tydelige tegn på, at tilbuddet hjælper kvinderne med selv at tage styring i deres eget liv. En del af denne hjælp består i at tilbuddet giver de indskrevne borgere et mere universelt sprog til at forstå og tale om den vold de har været udsat for, og hjælper borgerne med at få et klarere billede af eventuelle trusler imod dem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i de fleste tilfælde er opstillet klare, konkrete mål for borgerenes sociale kompetencer og selvstændighed, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad følger op på målene - og at det sker i samarbejde med de indskrevne borgere. Socialtilsynet vurderer, at samarbejdet og fokus på de indskrevne borgeres egen motivation og egne ønsker, står centralt i tilbuddets arbejde. I vurderingen er lagt vægt på den store overensstemmelse mellem tilbagemeldingerne fra interviewede kvinder, medarbejderne og ledelsen, og at disse tilbagemeldinger stemmer overens med tilbuddets faglige grundlag eller programteori, ligesom det stemmer overens med de mange formuleringer i enkelte borgeres dokumentation om at samarbejdet mellem borger og tilbud og tilbuddets respekt for de indskrevne borgeres selvbestemmelse står centralt.</p>	



I en del tilfælde har de indskrevne kvinder verserende samværssager, forældremyndighedssager osv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig professionelt til dette aspekt af indsatsen. I vurderingen er lagt vægt på leders og medarbejders udmeldinger om, at man ved udarbejdelse af krisecentererklæringer forholder sig til faktuelle oplysninger, ligesom der er mere generelt er lagt vægt på, at leder og medarbejder gav udtryk for at forholde sig professionelt og have fokus på børnenes ønsker og tarv.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har indsats på at styrke de medfølgende børns sociale kompetencer - blandt andet ved at have genkommende samtaler med børnene alene, og ved at prøve at finde fritidsaktiviteter til de medfølgende børn.

DATAGRUNDLAG:

Interview med medarbejdere:

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet støtter og styrker borgernes selvstændighed. Blandt andet bruger de forandringskompasset, hvor borgeren også kan få øje på de små forandringer og fremskridt borgeren tager og et skema DULUTH, som støtter borgeren i at anskue volden, mere universelt /generelt, så borgeren selv får mulighed for at tage styring i eget liv.

Interview med indskrevne kvinder:

Den ene af kvinderne oplyser, at der er ugentlige husmøder, fællesspisning og fælles aftenhygge om torsdagen. Derudover beskriver borgerne som tilsynet talte med, at tilbuddet også i akut krise situationer, støtter dem i at få tingene skilt /delt ad og eksempelvis anskue truslerne således, at borgeren selv får mulighed for tage styring i eget liv.

Dokumenter:

Programteorien fra Den Åbne Dør betoner flere steder vigtigheden af, at tilbuddet ikke overtager styringen med kvindernes liv, men at kvinderne selv ser meningen med at kunne klare tingene selv.

Formuleringerne i både opholdsplaner og dagbogsnotater indikerer talrige steder, at medarbejderne er optagede



af, at tingene gøres i samarbejde med kvinderne og der ses ingen tendenser til en formynderisk eller bedreviddende holdning.

Opholdsplaner og dagbogsnotater:

Kvinde 1: Der er opstillet mål for kvindens selvstændighed. Målene er meningsfulde og fremstår i høj grad som formuleret af kvinden selv. Der er desuden opstillet mål for bolig, og der er talrige opfølgninger i dagbogsnotater på særligt dette punkt. Det nævnes desuden i opholdsplanen, at kvinden savner sin familie, og det fremgår, at familien er den primære grund til, at kvinden befinder sig på krisecenteret.

Kvinde 2: Opholdsplanen har i varierende grad opstillet mål for familie og socialt netværk. Der ses ingen opfølgning på disse mål, men der ses talrige opfølgninger som handler om, at tilbuddet har støttet kvinden i at blive separeret/skilt. Der er desuden opstillet mål for boligsøgning og der ses talrige opfølgninger på dette fra tilbuddets side. Det fremgår, at kvinden har venskaber og netværk, men savner sin familie i udlandet. (langstrakt forløb)

Opfølgende interview med leder og medarbejder:

Socialtilsynet spørger til, hvordan tilbuddet forholder sig til kvindernes samværssager, sager om forældremyndighed osv. Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at støtte børnene. Det kan ske, at moderen og faderen har en konflikt, men at barnet godt kan lide faderen og der ikke er nogen bekymring for barnets sikkerhed. Og i disse tilfælde er medarbejderne optagede af at støtte børnene – blandt andet i samtaler med børnene.

Medarbejder tilføjer, at de laver krisecentererklæringer på baggrund af faktuelle oplysninger og ud fra samtaler med barnet. Medarbejderne kan desuden sagtens fungere som bisiddere til møder i Statsforvaltningen og medarbejderne følger også kvinderne hen til retsbygningen hvis der er en retssag om forældremyndighed eller skilsmisse, bopæl, osv. Kvinden kan også godt få hjælp af medarbejderne til at skrive til Statsforvaltningen, og medarbejder betoner, at det i disse tilfælde er kvinden som er afsender af brevet - det er ikke tilbuddet der på kvindens vegne skriver til Statsforvaltningen.

Medarbejder giver som eksempel, at kvinden tit har problemer med at huske, alt hvad der er blevet sagt til møder i



Statsforvaltningen, og så kan de bruge medarbejderen fra tilbuddet til at gennemgå referatet og komme med kommentarer til det.

Leder nævner, at tilbuddet i høj grad følger deres interne standard/procedure om forløb med børn, og at tilbuddet i høj grad har fokus på børnenes skolegang, fritidsinteresser osv. Leder nævner eksempel med et medfølgende barn, som er meget interesseret i fodbold, og at tilbuddet derfor har skrevet barnet op til venteliste i fodboldklub hvor barnets venner går.

I forhold til medfølgende børns fritidsinteresser, venskaber udenfor tilbuddet, oplyser leder og medarbejder, at i den udstrækning børnene har nogen forbindelser, så vil det være kammerater fra skole osv. Det er generelt meget begrænset i hvor høj grad børnene går til egentlige fritidsaktiviteter. Leder nævner, at tilbuddet generelt er bedst til at få de medfølgende drenge til fodbold, men det kan være sværere at få pigerne ud i noget. Ud af de 8 som for tiden er indskrevne, oplyser leder, at der er 2 som går til noget - børnenes fritidsaktivitet er betalt af Børne- og familieteamet i Københavns kommune.

I forhold til børnenes venskaber, oplyser leder og medarbejder, at de nuværende, medfølgende børn fordeler sig som følger:

- 2 af dem har legeaftaler med andre børn jævnligt.
- 1 mere har nogle legeaftaler med skolen og hun har også nogle venner, både fra skolen, nogle andre, nogle fra fritidshjemmet osv.
- 1 uklart, men de tvivler på, at han har venner.
- 1 er baby – ingen venner
- 1 er vuggestue – næppe venner, og tilbuddet opfatter moderen som socialt isoleret.
- 2 af børnene er venner internt, og de mener, at den ene i hvert fald også har venner med fra skolen.

I forhold til om børnene har fortrolige voksne, oplyser leder og medarbejder følgende:

- 1 har flere medarbejdere som fortrolige

Tilbud: Den Åbne Dør



	- 1 har en god kontakt til en medarbejder Leder og medarbejder nævner, at der ikke er nogen børn hvor de tænker, at barnet slet ikke har en fortrolig voksen.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på dokumentationen, som viser hyppige opfølgninger fra tilbuddets/medarbejdernes side, ligesom der er lagt vægt på det skriftlige materiale som betoner kvindernes ejerskab eller motivation til forandringer.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på dokumentationen for de to tilfældigt udvalgte kvinder, som i begge tilfælde gav udtryk for noget spinkle netværk udenfor tilbuddet.
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	3 (i middel grad opfyldt)	I vurderingen er primært lagt vægt på skriftlig dokumentation fra to kvinder, hvoraf det fremgår, at begge kvinderne i varierende grad savner deres familie. For den ene kvindes vedkommende gør det sig dog også gældende, at familien er den primære grund til, at kvinden er flyttet til et krisecenter.
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på leders oplysning om, at det generelt er svært at få de medfølgende børn til fritidsaktiviteter, og at der ved tilsynsbesøgets udførelse var 2 ud af 8 børn der havde en fritidsaktivitet.
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på leders oplysning om, at ud af 8 medfølgende børn har 3 af dem venner udenfor tilbuddet. Ud af de 8 børn er ét barn i vuggestuealderen og én er baby. Leder oplyser, at 2 af de medfølgende børn er venner med hinanden. Socialtilsynet ser ikke den lave score som udtryk for dårlig kvalitet i indsatsen.



Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på leders og medarbejders udsagn om, at ingen af de medfølgende mangler en fortrolig voksen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Socialtilsynet godkender Den Åbne Dør som kvindekrisecenter jvf. Servicelovens § 109. Målgruppen er kvinder, 18-65 år, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i familie- eller samlivsforhold. Tilbuddet modtager ikke kvinder med et aktivt misbrug eller kvinder med svære, psykiatriske problemer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et gennemarbejdet fagligt grundlag , at tilbuddet primært har en systemisk og narrativ tilgang til de indskrevne kvinder og Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i høj grad fører til positive resultater for kvinderne. I vurderingen er lagt vægt på de meget positive tilbagemeldinger fra de interviewede kvinder, som fortæller, at tilbuddet har støttet kvinderne i forhold til skilsmisse, forældremyndighedssager, uddannelse, beskæftigelse osv.</p>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i altovervejende grad opstiller klare, konkrete og relevante mål for de indskrevne kvinder og at der hyppigt følges op på disse mål i samarbejde med kvinderne. Socialtilsynet konstaterer dog samtidig, at det er uklart, i hvilken grad tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, som handlekommuner har opstillet, i og med at tilbuddet ikke har kendskab til eventuelle, kommunale handleplaner.

Socialtilsynet vurderer, at respekten for de indskrevne kvinder og for deres selvbestemmelse, står centralt i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er visse rammer, som ikke er til diskussion, blandt andet fordi kvinderne bor tæt, og fordi kvinderne som udgangspunkt bor i tilbuddet i under et halvt år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter sundheden og trivslen for de indskrevne kvinder og medfølgende børn - blandt andet ved at sørge for lægetider, arrangere samtaler med psykolog, ligesom Socialtilsynet vurderer, at beboerne på tilbuddet trives. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at Den Åbne Dør sørger for kvindernes sikkerhed på tilbuddet - blandt andet ved et konsekvent blik for alle faktorer der kan kompromittere kvindernes sikkerhed på tilbuddet.



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Socialtilsynet godkender Den Åbne Dør som kvindekrisecenter efter Servicelovens § 109. Målgruppen er kvinder, 18-65 år, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i familie- eller samlivsforhold. Tilbuddet modtager ikke kvinder med et aktivt misbrug eller kvinder med svære, psykiatriske problemer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et gennemarbejdet fagligt grundlag, at tilbuddet primært har en systemisk og narrativ tilgang til de indskrevne kvinder og Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i høj grad fører til positive resultater for kvinderne. I vurderingen er lagt vægt på de meget positive tilbagemeldinger fra de interviewede kvinder, som fortæller, at tilbuddet har støttet kvinderne i forhold til skilsmisse, forældremyndighedssager, uddannelse, beskæftigelse osv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet - også i praksis - har en systemisk og narrativ tilgang. I vurderingen er blandt andet lagt vægt på konkret eksempel fra indskrevet borgers opholdsplan, hvoraf det fremgår, at medarbejderne i høj grad havde fokus på ikke at stigmatisere borgeren, ligesom det fremgår, at medarbejderne var i stand til at adskille den enkelte borgers øjeblikkelige livssituation og reaktioner fra borgerens mere iboende karaktertræk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i altovervejende grad opstiller klare, konkrete og relevante mål for de indskrevne kvinder og at der hyppigt følges op på disse mål i samarbejde med kvinderne. I vurderingen er lagt vægt på skriftlig dokumentation for to tilfældigt udvalgte kvinder, som viser hyppig opfølgning på målene, ligesom der er lagt vægt på, at udsagnene fra de interviewede kvinder og fra medarbejderne, peger i samme retning. Socialtilsynet konstaterer dog samtidig, at sammenhængen mellem en eventuel kommunal handleplan og den opholdsplan som tilbuddet udarbejder for hver kvinde er uklar. I vurderingen er lagt vægt på oplysning fra leder og medarbejder om, at tilbuddet ikke har kendskab til eventuelle, kommunale handleplaner, men at tilbuddet formoder, at de kommunale handleplaner i vid udstrækning er inspireret af de opholdsplaner som Den Åbne Dør udarbejder.</p>



DATAGRUNDLAG:

Interview med leder/medarbejdere:

Målgruppen er borgere under §109, hvor volden er det primære problem. Derudover sker det, at borgeren i nogen tilfælde, grundet kompleksiteten, er på tilbuddet i en længere periode og så bliver borgeren "forvandlet" til en borger efter §110. Leder oplyser dog ved efterfølgende besøg, at i disse tilfælde sørger tilbuddet for at viderevisitere kvinden. Tilbuddet har overenskomst med Københavns kommune både med §109 og § 110. Visitationen ligger i Københavns kommune, på Regnbuepladsen under Gruppen for Særlige Udsatte. Lederen oplyser, at hun har visitationsretten og forholder sig til den enkelte borger i samarbejde med medarbejderne. Lederen oplyser, at de målretter sig mod §109 og det er der, de har fokus på at udvikle deres kompetencer. Det lille trygge sted midt i København, hvor man har sit eget nøglekort til døren og hvor der ikke skiltes med tilbuddets formål. Tilbuddet arbejder systematisk og har udarbejdet en Programteori som tydeliggør hvad tilbuddet gør, betingelserne og resultater samt effekten af indsatsen. Tilbuddet bruger DULUTH som forståelsesramme af volden og i samtalen med borgeren. Således at det bliver klart for borgeren, at volden ikke er enkeltstående for den enkelte borger, men at der er fælles kendetegn og at volden / magten kan komme til udtryk på forskellig vis. Tilbuddet bruger forandringskompasset som et målingsredskab og visuelt redskab, hvorpå måden de taler eller forholder sig til borgeren på, er igennem den systemisk og narrative tilgang. Tilbuddet tilbyder borgeren at deltage i relevante møder, hvor tilbuddet har en støttende funktion. Tilbuddet støtter og hjælper bøgerne med at få skabt overblik over deres livssituation, herunder udfærdiger opholdsplan. Der er ledelsestilsyn hver tredje måned, hvor Københavns kommune selv kan gå i tilbuddets system / notater og læse op. Når det er en udenbys borger, sendes opholdsplaner og der afholdes kontinuerlig møder.

Interview med indskrevne kvinder:

Alle tre kvinder gav utvetydigt udtryk for, at tilbuddet er godt, en enkelt beskriver det endda som fantastisk. Kvinderne beskriver blandt andet, at tilbuddet har hjulpet kvinderne i forhold til kvindernes skilsmisse, fogedretssager, forældremyndighed, uddannelse, jobcenter osv.

Dokumenter:



Det fremgår indirekte af organisationsbeskrivelse revideret marts 2014, at visitationen - godt nok i et meget snævert tidsrum på dagen - forstås direkte af den centrale visitation i Københavns kommune, ikke af Den Åbne Dør selv.

I forbindelse med det sidste tilsynsbesøg blev tilbuddets angivelse af målgruppen ændret på Tilbudsportalen: målgruppen blev derefter angivet som 18-65 årige som har været udsat for voldeligt overgreb eller andet overgreb.

Det fremgår af Programteori for tilbuddet, at tilgangen er systemisk og narrativ - dette er da også angivet på Tilbudsportalen for tilbuddet.

Oversigt over indskrevne og udskrevne kvinder fra marts 2015 angiver for samtlige 20 kvinder "vold" som problemstilling og pladstype som § 109.

Dokumentation for to kvinder viser:

Kvinde 1: Baggrunden for indflytningen er vold (psykisk) fra familien. Senere under opholdet kommer det frem, at også en ekskæreste har været voldelig - og er voldelig.

Kvinde 2: Baggrunden for indflytningen er vold i ægteskabet. Kvinden flytter ind fra andet kvindekrisecenter. Opholdsplaner for begge kvinder er inddelt i en række temaer (Bolig, Økonomi, Beskæftigelse og uddannelse, Familie og socialt netværk osv.) og for hvert tema er angivet, hvad der bekymrer, hvad der fungerer og hvad der ska opnås/hvem der er ansvarlig. Der er altovervejende opstillet klare, konkrete mål, og i dagbogsnotaterne for de to kvinder ses talrige tegn på, at medarbejderne hyppigt følger op på målene og generelt forholder sig aktivt og kompetent til kvindernes forskellige problemer. Journalen/dagbogsnotaterne er opdelt i en personlig journal for den enkelte kvinde/familie og en fælles journal/dagbog, for tilbuddet som sådan. Journalføringen er omhyggelig, beskrivende og informativ, referater af vigtige møder osv. skrives ind, ligesom vi bemærker, at tilbuddet afholder sig fra at angive personfølsomme oplysninger i den fælles journal.

Det fremgår desuden af dagsbogsnotater for den ene kvinde, at der på et tidspunkt var blevet rejst som problemstilling, at kvinden havde et alkoholproblem. I dagbogsnotaterne fastslår en medarbejder, at der ikke er



tale om et alkoholproblem, men om en reaktion på en meget presset livssituation. Socialtilsynet forstår denne ikke-stigmatisering, som et eksempel på en narrativ og anerkendende tilgang til den konkrete borger.

Interview med leder og medarbejder ved opfølgende tilsynsbesøg:

Socialtilsynet spørger til, i hvilken udstrækning opholdsplanerne bygger på en kommunal handleplan. Leder og medarbejder oplyser, at Hjemløseteamet typisk holder et møde med borgeren efter cirka 3-4 uger. Til dette møde beder sagsbehandleren typisk om at måtte kigge på tilbuddets opholdsplan for at kunne lave den kommunale handleplan. Leder og medarbejder oplyser, at der sikkert ligger kommunale handleplaner på mange af deres borgere, men tilbuddet har ikke adgang til disse kommunale handleplaner. Leder og medarbejder går dog ud fra, at den kommunale handleplan ligger tæt op ad tilbuddets opholdsplan. Leder og medarbejder oplyser, at der er samarbejde med kommunen - dog altid efter aftale med borgeren.

I forhold til faglig metode, nævner leder og medarbejder, at tilbuddet har en opfattelse af at kvinderne gennemgår forskellige faser i deres forløb på tilbuddet. De nævner, at det nok er en grundlæggende kriseteori. Der er krise, afklaring og der er handling. Blandt andet inspireret af Johan Cullberg og andre. Det grundlæggende er: I krisesituationen er det debriefing, kvinderne fortæller løs, så kommer reaktionerne, så handler det om at hjælpe dem med at holde overblikket og til sidst kommer handling.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på interview med medarbejdere som beskriver en systemisk og narrativ tilgang, og et fokus på anerkendelse, der er lagt vægt på, at alle tre kvinder som socialtilsynet talte med, gav meget tydeligt udtryk for tilfredshed med tilbuddet, og der er lagt vægt på, at den skriftlige dokumentation tydeligt viser en anerkendende og pligtopfyldende tilgang til de indskrevne kvinder.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er primært lagt vægt på den skriftlige dokumentation for to kvinder, som altovervejende viser, at der bliver opstillet konkrete, klare mål, ligesom der ses hyppig opfølgning på målene.

Tilbud: Den Åbne Dør



mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen		
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	1 (i meget lav grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på leders og medarbejders oplysning om, at tilbuddet ikke har adgang til eventuelle, kommunale handleplaner for de indskrevne kvinder.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Det vurderes, ud fra samtaler med tre borgere og ud fra den skriftlige dokumentation, at tilbuddet inddrager borgerne i eget liv, hvor de blandt andet støtter dem i at forstå deres egen livssituation og selv tage styrning. Derudover beskriver borgerne, at de oplever at personalet på tilbuddet er lydhører og altid er tilgængelig, hvis borgeren har brug for støtte, også om natten og de kan selv vælge, hvem de vil tale med. Ved fælles aktiviteter er det altid frivilligt, om borgeren vil deltage. Borgeren må godt have gæster, dog ikke overnattende og deres voldsmand må heller ikke komme på stedet. Tilbuddets fysiske rammer gør, at borgerne bor tæt på hinanden og har små fælles arealer og de skal derfor tage hensyn til hinanden, hvilket kan skabe konflikter i forhold til forskellige levevis /normer. Den skriftlige dokumentation har talrige eksempler på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse.</p> <p>DATAGRUNDLAG:</p> <p>I programteori for Den åbne Dør, er meget konkret beskrivelse af beboermøder, herunder forberedelse, gennemlæsning af indkomne forslag, forberedelse af forfriskninger osv. Gennemgående gør beskrivelsen indtryk af respekt for kvindernes indflydelse på tilbuddet.</p> <p>Interview med medarbejdere/leder:</p>	



Husreglerne bliver nævnt, ligesom det bliver nævnt, at det er et fremskridt, at samtlige husregler nu er blevet samlet. Medarbejderne kommer også ind på, at kvinderne bor tæt og at det kan give konflikter.

I dagbogsnotat for tilbuddet er der flere indførsler som handler om forskellige gnidninger eller konflikter mellem de forskellige beboere. Der er indførsel som handler om, at tilbuddet giver beboerne på en etage grønt lys til at anskaffe sig et andet gardin, hvis de ønsker det, der er også eksempel på, at tilbuddet afslår en gruppe beboeres ønske om anderledes indretning, ud fra en argumentation om, at der er tale om en standardindretning, som skal passe til mange forskellige kvinders behov.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er primært lagt vægt på de tre interviewede kvinders meget positive tilbagemeldinger om tilbuddet og medarbejderne, hvor kvinderne tydeligt gav udtryk for blive hørt, respekteret og anerkendt.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på kvindernes meget positive tilbagemeldinger om tilbuddet, og der er lagt vægt på den betoning af beboermøder og reel inddragelse, som ses i programteorien for tilbuddet. Der er dog også lagt vægt på, at tilbuddet har nogle faste rammer, som de pt. indskrevne kvinder ikke kan ændre på.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel under opholdet i Den Åbne Dør. Denne vurdering beror på interview med ledelse og medarbejdere i tilbuddet samt oplysninger fra tilbuddets standarder og beskrivelser på Tilbudsportalen. Efter aftale med borgeren, hjælper og støtter tilbuddet borgeren til at komme til de relevante sundhedstjek, samtaler med psykolog m.m. , hvilket understøttes dels i journalnotater og i samtalen med borgeren.</p> <p>DATAGRUNDLAG:</p>	



Interview med indskrevne kvinder:
Alle tre interviewede kvinder giver udtryk for at trives i tilbuddet, og to af kvinderne giver meget tydeligt udtryk for deres fulde tilfredshed med tilbuddet og medarbejderne, mens den relativt mindre begejstrede kvinde giver udtryk for, at tilbuddet er okay, og at hun føler sig tryk ved at bo i tilbuddet. En enkelt af kvinderne nævner, at tilbuddet har stor betydning for både kvinden og kvindens børns udvikling og trivsel, mens en anden kvinde nævner, at tilbuddet har hjulpet kvinden med at komme til læge og til at få den rette lægefaglige hjælp.

Dokumentation:
Dagbogsnotat for beboer angiver, at tilbuddet har spurgt beboeren om hun ønskede psykologsamtaler, og har afsendt henvisning. Anden indførsel angiver, at medarbejderen har rådet beboeren til at gå til læge.

Interview med medarbejdere/observation:
Ud fra specifikke episoder forklarer medarbejderne om den indsats de gør, for at forhindre, at kvinderne bliver opsøgt og udsat for vold, mens de er indskrevet på tilbuddet. Det indebærer blandt andet, at adressen er hemmelig, at man ikke lukker nogen andre beboeres gæster ind, at man ikke omtaler andre beboere ude i byen, osv. Pointen med alt dette er at sikre kvindernes tryghed og trivsel på tilbuddet.
Under tilsynsbesøget forlader én af medarbejderne interviewet, da medarbejderen er nødt til at tage vare på kvinde som er besvimet i sin lejlighed. Medarbejderen sørger for kontakt til hospital og andre praktikaliteter på effektiv og omsorgsfuld vis.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er primært lagt vægt på de meget positive tilbagemeldinger fra de tre interviewede kvinder. Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes udmeldinger om, hvad der gøres for kvindernes sikkerhed og dermed tryghed og trivsel, i tilbuddet.	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem medarbejdernes udsagn, den skriftlige dokumentation og socialtilsynets egen observation under tilsynsbesøget, som alle peger i retning af, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet.	



<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Overført fra tilsyn 25. september 2014: Ifølge medarbejdere og ledelse har krisecenteret qua deres kerneydelse fokus på forhold omkring kvinder og børn, som drejer sig om deres fysiske og mentale sundhed, såsom psykisk trivsel, kost, motion, medicin, lægebistand, psykologsamtaler osv.</p> <p>Ifølge ledelsen gennemføres der en ugentlig fællesspisning med kvinder og børn, hvor der lægges vægt på sund mad. Kvinderne tilbydes at deltage i at tilberede måltidet. Familierne bliver tilbudt at deltage i Forælderfondens Vekselture, hvor kvinder og børn bliver guidet gennem en dag i naturen af en naturvejleder</p> <p>Brugerne kan benytte årskort til Zoologisk Have. Der arrangeres ad hoc/efter behov ture ud af huset, fx biografture, udflugter i parker ol. Der gennemføres fælles arrangementer ifm årets højtider. Der gennemføres to gange om året en seance med 'Den blå heks'. Brugerne introduceres til aktivitetsmuligheder i lokalområdet, fx fodbold, svømning, legepladser, klubber, foreninger.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser og Socialtilsynet vurderer det som sandsynligt, at der ikke har været foretaget magtanvendelser i tilbuddet i mange år. I vurderingen er lagt vægt på overensstemmelsen mellem de interviewede beboeres tilbagemeldinger, medarbejdernes udsagn og det skriftlige materiale.</p> <p>DATAGRUNDLAG: Interview med kvinder: Ingen af de tre kvinder havde oplevet at en medarbejder foretog en magtanvendelse.</p> <p>Interview med medarbejdere: Medarbejdere oplyste, at den sidste magtanvendelse fandt sted for 15 år siden, da en medarbejder stillede sig imellem to beboere.</p> <p>Dokumentation:</p>	



	Der er ingen antydninger at noget der kommer i nærheden af magtanvendelser i dagbogsnotaterne. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser til socialtilsynet i 2014 eller 2015. Personkredsen i tilbuddet er da heller ikke omfattet af reglerne om magtanvendelse i Servicelovens forstand.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på enslydende udsagn fra indskrevne kvinder, medarbejdere og ledelse om, at der ikke foregår magtanvendelser eller lignende.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på, at der ikke har fundet magtanvendelser sted, jf. tilbagemeldinger fra både interviewede beboere og medarbejdere.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb i tilbuddet ved et konsekvent fokus på kvindernes sikkerhed, sikkerheden i huset og en opmærksomhed over for, hvad der kan kompromittere sikkerheden i huset. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter den enkelte beboer gennem råd og vejledning om blandt andet beboernes færden på internettet, ændring af sim-kort, adresseændring, anonymitet m.m. I vurderingen er lagt vægt på det skriftlige materiale fra tilbuddet, på medarbejdernes tydelige fokus på sikkerhed, og på tilbagemeldingen fra de interviewede beboere, som tydeligt giver udtryk for, at tilbuddet hjælper beboerne i forhold til trusler, sikkerhed osv.</p> <p>DATAGRUNDLAG: Interview med indskrevne kvinder: To af kvinderne nævner direkte, at tilbuddet gør en indsats for at sikre kvinden imod overgreb - konkret nævner de</p>	



to kvinder, at tilbuddet samarbejder med andre professionelle om at undersøge trusselsniveauet mod kvinden, mens den anden kvinde nævner, at tilbuddet har hjulpet kvinden i forhold til trusler mod kvinden, og hjulpet kvinden med at holde sin adresse skjult og således beholde sin anonymitet og sikkerhed i tilbuddet.

Interview med medarbejdere:

Medarbejderne redegør for en episode fra døgnrapport, hvor der er en beboer, der har lukket en tidligere beboer ind, en sen nat. Medarbejderen bliver ringet op grundet larm på en af etagerne. Medarbejderen tager hånd om hændelsen og sikre ro om natten samt får ledt den tidligere beboer ud. Efterfølgende tog de proceduren op ved et husmøde, hvor de gennemgik reglerne for at lukke andre ind.

Dokumentation:

I dagbogsnotat for indskrevet beboer er beskrevet hændelse, hvor beboeren blev udsat for vold af en ekskæreste. Det ses i notaterne, at tilbuddet har drøftet med kvinden, hvordan kvinden skal forholde sig til denne voldelige ekskæreste og til en eventuel politianmeldelse, ligesom det ses, at tilbuddet flere gange indskærper overfor kvinden, at ekskæresten ikke skal komme på tilbuddet, dvs. at kvinden ikke skal invitere ekskæresten eller lukke ekskæresten ind.

I dagbogsnotaterne er flere eksempler på konflikter beboerne imellem, og det ses i dagbogsnotaterne, at medarbejderne i stort omfang får afbødet eller løst disse konflikter, blandt andet gennem husmøder, osv.

I programteori for tilbuddet er tydeligt beskrevet hvad der skal gøres i forhold til risikovurdering af den enkelte kvinde, dvs. vurderingen af, hvor stor en risiko kvinden har for at blive opsøgt og udsat for vold.



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på medarbejdernes beskrivelse af konkret situation, hvor medarbejderne var tydelige i deres udmelding om, at man ikke lukker andres gæster ind, der er lagt vægt på kvindernes oplysninger om hvordan tilbuddet hjælper kvinderne imod vold og trusler, og der er lagt vægt på skriftlig dokumentation, som viser stor opmærksomhed på sikkerheden i tilbuddet.		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på, at programteorien for tilbuddet tydeligt beskriver tilbuddets risikovurdering af hver enkelt kvinde, herunder sikkerheden for kvinden og eventuelle børn, ligesom der er lagt vægt på, at medarbejderne tydeligt giver udtryk for, at være klar over, hvordan de skal forholde sig i forhold til kvindernes sikkerhed og sikkerheden i huset.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	5	<p>Tilbuddet er selvejende, idet det er en del af Frelsens Hær, og tilbuddet har driftsoverenskomst med Københavns kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er veldrevet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en faglig kompetent ledelse. I vurderingen er lagt vægt på at lederen af tilbuddet har usædvanlig lang erfaring og en ganske bred uddannelsesbaggrund, ligesom der er lagt vægt på medarbejdernes positive tilbagemeldinger om lederen. Lederen giver udtryk for med vilje ikke at være en meget markant leder, da en for frembrusende stil vil</p>		<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt for tilbuddet, at der udarbejdes en ny driftsoverenskomst med Københavns kommune som er opdateret.</p> <p>Socialtilsynet ser det desuden som et udviklingspunkt for tilbuddet, at udarbejde opdaterede vedtægter som angiver hvilke kompetencer der skal være til stede i bestyrelsen.</p>	



være følsomt på et så lille sted. Socialtilsynet vurderer, at ledelsesstilen er præget af respekt for medarbejderne og deres faglige vurderinger. Der er arrangeret fast, genkommende supervision, og også vikarer indbydes til supervision, ligesom lederen får særskilt supervision. Socialtilsynet vurderer, at dette er med til at højne kvaliteten af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at også tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at normeringen på tilbuddet er god, og at der altid er uddannede medarbejdere som er tilgængelige i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der generelt i medarbejdergruppen er en stor imødekommenhed overfor borgerne og en bevidsthed eller kultur, hvor borgerne er i centrum. I vurderingen er blandt andet lagt vægt på de interviewede kvinders meget positive tilbagemeldinger om tilbuddet, som betoner at medarbejderne er tilgængelige og imødekommende, ligesom der er lagt vægt på flere konkrete eksempler som medarbejderne har fortalt, som står i dagbogsnotater og som de tilsynsførende oplevede under besøget. Socialtilsynet konstaterer da også i denne sammenhæng, at både personalegennemstrømning og sygefravær er lavt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og



	<p>kompetent bestyrelse, som drøfter forhold af betydning for tilbuddets virke. Det ses desuden, at der har været udskiftning på posten som bestyrelsesformand inden for det sidste år.</p> <p>Driftsoverenskomsten nævner, at Københavns kommune fører tilsyn med tilbuddet, jvf. Servicelovens § 148 - på dette punkt er driftsoverenskomsten forældet. Tilbuddets vedtægter angiver, at bestyrelsen består af 5 personer som udpeges af Frelsens Hærs landsledelse, men derudover er der ikke angivet nogen krav til bestyrelsens kompetencer eller sammensætning.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt for tilbuddet, at der udarbejdes en ny driftsoverenskomst med Københavns kommune som er opdateret. Socialtilsynet ser det desuden som et udviklingspunkt for tilbuddet, at udarbejde opdaterede vedtægter som angiver hvilke kompetencer der skal være til stede i bestyrelsen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en faglig kompetent ledelse. Socialtilsynet konstaterer, at lederen af tilbuddet har usædvanlig lang erfaring og en ganske bred uddannelsesbaggrund, og på baggrund af dette, og på baggrund af medarbejdernes positive tilbagemeldinger om leder, vurderer Socialtilsynet, at ledelsen er kompetent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad gør det muligt for medarbejderne at få sparring og supervision i forbindelse med de forskellige dilemmaer og problemer, som medarbejderne oplever i dagligdagen. I vurderingen</p>	



er der lagt vægt på, at supervisionen er ekstern, at den er fast genkommende, der er lagt vægt på, at ikke kun faste medarbejdere, men også vikarer bliver indbudt til at få supervision, og der er lagt vægt på, at medarbejderne gav udtryk for stor tilfredshed med supervisionen.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er selvejende, idet det er en del af Frelsens Hær, og at tilbuddet har driftsoverenskomst med Københavns kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse. I vurderingen er lagt vægt på, at der indenfor det sidste år er blevet holdt 7 bestyrelsesmøder, og at der på møderne er blevet drøftet ting af betydning for tilbuddets virke, blandt andet ansættelse af socialrådgiver, udviklingen i en personalesag, installering af vaskemaskiner i lejlighederne osv. Derudover ses det, at der har været udskiftning på posten som bestyrelsesformand inden for det sidste år.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet har driftsoverenskomst med Københavns kommune, at driftsoverenskomsten er fra 2009, og at driftsoverenskomsten nævner, at Københavns kommune fører tilsyn med tilbuddet, jvf. Servicelovens § 148. På dette sidste punkt vurderer Socialtilsynet, at driftsoverenskomsten er forældet. Socialtilsynet konstaterer desuden, at tilbuddets vedtægter angiver, at bestyrelsen består af 5 personer som udpeges af Frelsens Hærs landsledelse, men at der derudover ikke er angivet nogen krav til bestyrelsens kompetencer eller sammensætning.

DATAGRUNDLAG:

Interview med medarbejdere:

Medarbejderne oplever at lederen er tilgængelig og de kan sparre med hende. Medarbejderne oplever at der er ting som ledelsen klart bestemmer, og der er direktiver oppefra som skal efterleves. I det daglige faglige arbejde, oplever medarbejderne at de bliver inddraget og har medbestemmelse og bliver faglig anerkendt. Medarbejderne er meget begejstret for deres supervisor.



Interview med ledelse:

Leder nævner, at tilbuddet har fået samlet alle tidligere husregler og procedurer i et samlet dokument for at få overblik, at der er blevet udarbejdet virkningsevaluering for at få afdækket, om tilbuddet gør det, som de selv siger, at de gør, ligesom leder nævner, at tilbuddet har udfærdiget en såkaldt programteori for indsatsen i tilbuddet. Lederen modtager ekstern supervision. Medarbejderne modtager ekstern supervision af psykolog 2½ time 8 gange om året, hvor lederen, efter supervisors anmodning, også deltager. Vikarerne, som kan have andet job ved siden af, får tilbuddet om at deltage i supervision, men det er ikke et krav fra tilbuddets side. Der er planlagt temadag hvor der vil være fokus på regler i tilbuddet.

Interview med medarbejdere:

Medarbejderne beskriver, at de er i en proces, hvor de er ved at gennemgå deres husregler og hvilke konsekvenser der skal være, hvis de bliver brudt. Husreglerne er skrevet ned og gradbøjes i forhold til deres tyngde eller alvorlighed. Eksempelvis må borgeren ikke lukke sin tidligere voldsmand ind på tilbuddet, og hvis en kvinde alligevel gør det, kan hun blive bortvist med det samme. En anden regel er, at man ikke må lege på trappen, men man bliver ikke bortvist, hvis man gør det.

Husregler kan ændres og medarbejderne er åbne overfor ideer. Dog mener medarbejderne, at deres fysiske rammer og det forhold, at kvinderne skal dele køkkenet og fællesarealer, gør at det er hensigtsmæssigt at have nogle grundlæggende husregler.

Dokumenter:

Leder har skriftligt oplyst, at leder har gennemført 2 ½ år af forløb i regi af DISPUK, og Frelsens Hærs interne uddannelse som har varet to år og med fokus på teologi og sociale fag og praksis, ligesom leder har oplyst, at hun oprindeligt er uddannet som barneplejerske i 1967. Leder har desuden fremsendt kursusbeviser og lignende på gennemførte lederuddannelser/kursusmoduler om ledelse fra 1994 og 1998, og eksamensudskrift fra teologi fra 1999.

Bestyrelsen har afholdt møder 7 møder i løbet af det sidste år - fra juni 2014 til juni 2015. Der er kortfattede



referater fra hvert møde. På møderne bliver blandt andet diskuteret udgiftstab i forbindelse med indskrevne kvinder uden indtægt, installering af vaskemaskiner, udviklingen i verserende personalesag/afskedigelsessag, økonomien generelt, ansættelse af socialrådgiver osv. Det fremgår desuden, at der omkring december 2014 var en uoverensstemmelse mellem bestyrelsesformanden og lederen, ligesom det fremgår, at bestyrelsesformanden efterfølgende blev sygemeldt og en anden bestyrelsesformand blev konstitueret. Leder har desuden oplyst, at der i sensommeren 2015 er udpeget ny bestyrelsesformand. Leder har fremsendt oversigt over bestyrelsesmedlemmerne og deres kompetencer; det fremgår, at der er store kompetencer inden for særligt det pædagogiske område, og at der desuden er kompetencer i forhold til sociallovgivning, drift og økonomi og psykologi.

Driftsoverenskomst mellem Frelsens Hær og Københavns kommune om drift af tilbuddet er dateret 23. september 2009. Ifølge driftsoverenskomsten er Den Åbne Dør både et tilbud til voldsramte kvinder (SEL § 109) og til hjemløse (§110). Det fastlægges desuden, at det er forstander som afgør, om optagelse på botilbuddet kan finde sted. Det fremgår desuden af § 15, at kommunen (Københavns kommune) fører tilsyn med tilbuddet, jvf. SEL §148.

Vedtægterne for Den Åbne Dør er dateret 26. oktober 1995. Det fremgår, at bestyrelsen udpeges af Frelsens Hærs landsledelse, består af 5 medlemmer og er på valg 2 år ad gangen. Der er ikke i vedtægterne angivet nogen yderligere krav til bestyrelsens kompetencer eller sammensætning.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på leders lange erfaring, brede uddannelsesbaggrund og medarbejdernes positive tilbagemeldinger om lederen.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på medarbejdernes tilbagemelding om, at de er yderst begejstrede for supervisionen.



medarbejdere		
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er lagt vægt på den høje frekvens af møder, og at der på møderne er blevet drøftet ting af betydning for tilbuddets virke, blandt andet ansættelse af socialrådgiver, udviklingen i en personalesag, installering af vaskemaskiner i lejlighederne osv.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at normeringen på tilbuddet er god, og at der altid er uddannede medarbejdere som er tilgængelige i tilbuddet. I vurderingen er lagt vægt på medarbejderes beskrivelse af vagtplanen, herunder, at der på hverdage er flere medarbejdere på vagt, og der er lagt vægt på de meget positive tilbagemeldinger fra de interviewede kvinder, som i høj grad indikerer, at medarbejderne er imødekommende og tilgængelige.</p> <p>I vurderingen er desuden lagt vægt på flere konkrete eksempler som fremgår af dagbogsnotater, af interview med medarbejderne og af observation af medarbejderne under tilsynsbesøget. Fælles for eksemplerne er, at medarbejderne agerer hurtigt, kompetent og yderst imødekommende overfor de indskrevne kvinder. På baggrund af disse konkrete eksempler vurderer Socialtilsynet, at der generelt i medarbejdergruppen er en stor imødekommenhed overfor borgerne og en bevidsthed eller kultur, hvor borgerne er i centrum.</p> <p>Medarbejderne gav under tilsynsbesøget udtryk for, at de kunne opleve at blive udfordret eller komme til kort overfor sagsbehandlere i handlekommuner, ligesom medarbejderne oplyste, at der i nær fremtid ville blive ansat en medarbejder med socialrådgiveruddannelse. Tilbuddet har efterfølgende oplyst, at der er blevet ansat socialrådgiver.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer desuden, at både sygefravær og personalegennemstrømning er lavt.</p> <p>DATAGRUNDLAG: Interview med medarbejdere:</p>	



Tilbuddet har ansat 8 medarbejder der er borgerrettede, en administrativ og en leder. Vagtplanen er over fast rul, men dagvagter, aften nat og hver 3 uge en døgnvagt. Borger kan altid få fat på en medarbejder i tidsrummet 8 morgen til 24. Det samme gør sig gældende i weekenden, som bliver dækket af en medarbejder der er i en døgnvagt. I hverdagen er der flere på vagt. Fornemmelsen er at der er ca. 8 dag sygefravær på året. Tilbuddet har fast procedure for sygemelding, så det sikres at vagten bliver vikardækket.

Medarbejderne beskriver entydigt (samstemmende med lederen) at tilbuddet er i gang med at ansætte en socialrådgiver. Medarbejderne beskriver, at de har oplevet at de til tider kan blive udfordret i deres kommunikation (og forvaltningens forståelse for borgerens situation) med sagsbehandler særlig i forhold til børnesager. Medarbejder har efterfølgende oplyst i september 2015, at tilbuddet har fået ansat en socialrådgiver.

Interview med leder:

Lederen om sig selv; God leder og på nogle punkter kan hun være lidt usynlig, både på godt og skidt. Lederen mener det er meget følsomt, grundet tilbuddets lille størrelse, hvis hun er for tydelig i hendes holdninger. Lederen modtager ekstern supervision. Medarbejderne foruden vikarer der har andet job ved siden af, modtager også ekstern supervision af psykolog 2½ time 8 gange om året, hvor lederen, efter supervisor anmodning, også deltager. Der er planlagt temadag hvor der vil være fokus på regler i tilbuddet.

Interview med indskrevne kvinder:

Alle tre kvinder giver tydeligt udtryk for tilfredshed med medarbejderne og de nævner alle, at medarbejderne er tilgængelige og det fremgår indirekte, at kvinderne betragter medarbejderne som kompetente. En enkelt kvinde oplyser endda, at hun har taget korte gåture om natten med den (officielt sovende) nattevagt og det fremgår implicit, at dette har været en stor hjælp for kvinden.

Interview med medarbejdere:

Medarbejderne redegøre for en episode fra døgnrapport, hvor der er en beboer, der har lukket en tidligere beboer ind, en sen nat. Medarbejderen bliver ringet op grundet larm på en af etagerne. Medarbejderen tager hånd om



hændelsen og sikre ro om natten samt får ledt den tidligere beboer ud. Efterfølgende tog de proceduren op ved et husmøde, hvor de gennemgik reglerne for at lukke andre ind.

Observation:

Under tilsynsbesøget, undervejs i interviewet med medarbejderne, besvimele en borger i sin lejlighed. En medarbejder var yderst hurtig til at gå op til borgeren, sørge for ambulance, aftale med hospitalet at borgeren på grund af sin særlige situation kan komme hjem allerede om aftenen, ligesom medarbejderen sørgede for pasning til kvindens barn. Medarbejderen agerede hurtigt og omsorgsfuldt og med fokus på borgeren.

Dokumenter:

Tilbuddet har på Tilbudsportalen angivet at der ingen personalegennemstrømning har været i det sidste år, altså 0%. Leder har mundtligt bekræftet dette. Leder har efterfølgende fremsendt sygefraværstatistik, hvoraf det fremgår, at sygefraværet har været på 5,59 årlige sygefraværdsdage i gennemsnit.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Døgnrapporter viser at der følges tæt op på borgeren, således at tilbuddet sikre at følge og støtte borgeren til relevante ydelser, herunder møder med sagsbehandler, læge	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet har på tilbudsportalen angivet at der ingen personalegennemstrømning har været, og dette har lederen mundtligt bekræftet.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på	5 (i meget høj grad)	Tilbuddet har angivet 5,59 årlige sygefraværdsdage i gennemsnit. Socialtilsynet vurderer, at dette er temmelig lavt.	



højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		opfyldt)	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på kompetenceudviklingen. I vurderingen er er lagt på, at tilbuddet for nylig har kortlagt kompetencerne i medarbejdergruppen, ligesom der er lagt vægt på, at tilbuddet for nyligt har besluttet at ansætte en medarbejder med socialrådgiveruddannelse på baggrund af denne kortlægning.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes høje uddannelsesniveau, at medarbejderne fremstod reflekterede og rutinerede i deres fremlæggelse af tilbuddets metoder og tilgang til målgruppen, ligesom der er lagt vægt på meget positive tilbagemeldinger fra alle interviewede kvinder, som understregede medarbejdernes imødekommenhed og tilgængelighed. Dette indtryk af medarbejderne som imødekommende og fokuserede på den egentlige opgave - nemlig at støtte kvinderne og deres børn - blev understreget under tilsynsbesøget, hvor en medarbejder kortvarigt forlod</p>	



	<p>medarbejderinterviewet, idet en indskrevet kvinde havde brug for akut hjælp.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes udmelding om, at flere medarbejdere har fulgt kurser på DISPUK, og har gennemført kurser om børnesamtaler i regi af CBS.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. I vurderingen er lagt vægt på medarbejdernes høje uddannelsesniveau, ligesom der er lagt vægt på at medarbejderne fremstod reflekterede og rutinerede i deres fremlæggelse af tilbuddets metoder og tilgang til målgruppen. Der er desuden lagt vægt på meget positive tilbagemeldinger fra alle interviewede kvinder, som understregede medarbejdernes imødekommenhed og og tilgængelighed. Dette indtryk af medarbejderne som imødekommende og fokuserede på den egentlige opgave - nemlig at støtte kvinderne og deres børn - blev understreget under tilsynsbesøget, hvor en medarbejder kortvarigt forlod medarbejderinterviewet, idet en indskrevet kvinde havde brug for akut hjælp.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på medarbejdernes udmelding om, at flere medarbejdere har fulgt kurser på DISPUK, og har gennemført kurser om børnesamtaler i regi af CBS, ligesom der også er lagt vægt på, at tilbuddet efterfølgende har ansat en socialrådgiver.</p> <p>DATAGRUNDLAG: Interview med medarbejdere: De interviewede medarbejdere + leder omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leder, har læst på DISPUKs familierapeutiske uddannelse, har sideløbende læst teologi, ansat i 37 år. - Socialpædagog, ansat i 8 år. - Psykolog, ansat i 21 år. 	



- Pædagogisk ansat, har bachelor i psykolog, ansat i 4 år.

Oplyser at tilbuddet er under Frelsens Hær med driftsoverenskomst med København Kommune.

Det vurderes at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne. Flere i personalegruppen har været på DISPUK samt gennemført kursus (Børnesamtaler) under CBS, støttet af Københavns kommune. Tilbuddet arbejder med konsulent udefra, målrettet med medarbejdernes kompetence udviklingen og analyserer samt kortlægger kompetencernes i tilbuddet. Lederen har besluttet i samarbejd med medarbejderne, at en nuværende ledig stilling skal besættes af en socialrådgiver, for at tilføje flere specifik faglige kompetencer til tilbuddet. Medarbejderne beskriver hvordan de systematisk har kortlagt deres kompetencer i medarbejdergruppen og de oplever, at de er klædt på til opgaven. De oplever dog at blive udfordret i forhold til de unge med misbrugsproblematikker. Overordnet deltager personalet i løbende ved kurser og temadage.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet inddrager og informerer borgeren om evt. underretning til kommunen. I de tilfælde hvor borgeren er uenig i bekymringen, har tilbuddet øje for at give den tid, samtaler der skal til, for at borgeren føler sig hørt. Medarbejderne oplyser desuden, at tilbuddet skriver borgerens eventuelle kommentarer ind i underretningen.

Under tilsynsbesøget forlader én af medarbejderne interviewet, da medarbejderen er nødt til at tage vare på kvinde som er besvimet i sin lejlighed. Medarbejderen sørger for kontakt til hospital og andre praktikaliteter på effektiv og omsorgsfuld vis, inden medarbejderen vender tilbage til interviewet.

Som nævnt under tema 2 og tema 3, oplyser medarbejderne at de benytter sig af DULUTH-modellen som er en visualisering af de forskellige slags vold, som kvinderne typisk kan være blevet udsat for. Medarbejderne nævner desuden, at arbejdet med de indskrevne kvinder er inddelt i forskellige faser og medarbejdergruppen gav her klart udtryk for at være reflekteret og rutineret i sin tilgang til målgruppen.



Interview med indskrevne kvinder:

Alle tre kvinder giver tydeligt udtryk for tilfredshed med medarbejderne og de nævner alle, at medarbejderne er tilgængelige og det fremgår indirekte, at kvinderne betragter medarbejderne som kompetente. En enkelt kvinde oplyser endda, at hun har taget korte gåture om natten med den (officielt sovende) nattevagt og det fremgår implicit, at det har været en stor hjælp for kvinden at have selskab eller måske at vende sine tanker med et andet menneske på det tidspunkt.

Dokumenter:

Oversigt over medarbejdere angiver, at der er ansat leder, 7 medarbejdere med borgerrettede timer og desuden 3 vikarer hvis timeantal er uklart. Af de 7 faste medarbejdere er hovedparten socialpædagoger, en enkelt er psykolog, en enkelt har en bachelor i psykologi, og for én fastansat angives det, at medarbejderen ikke har nogen uddannelse (denne medarbejder er kun ansat på 10 timer om ugen). For de tre vikarer er angivet, at deres uddannelsesbaggrund er hhv. pædagog, socialrådgiver og sociolog.

Skriftlig dokumentation:

Den skriftlige dokumentation, dvs. opholdsplaner og dagbogsnotater, er holdt i et sobert og informativt sprog, der er mange eksempler på finfølelse, respekt og faglige overvejelser, ligesom der ikke ser nogen forhastede eller fordømmende formuleringer i hverken opholdsplaner eller dagbogsnotater.

Efterfølgende samtale med leder:

Leder har efterfølgende oplyst, at tilbuddet har ansat en socialrådgiver, ligesom dette fremgår af bestyrelsesmødereferater.



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på medarbejdernes høje uddannelsesniveau, medarbejdernes tydelige angivelse af tilbuddets tilgang til kvinderne, ligesom der er lagt vægt på kvindernes positive tilbagemeldinger om medarbejderne.	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er primært lagt vægt på kvindernes positive tilbagemeldinger om medarbejderne, herunder blandt andet medarbejdernes store imødekommenhed, ligesom der er lagt vægt på konkret observation under tilsynsbesøget, hvor medarbejder hurtigt forlod interviewet, for at sørge for ambulance, barnepasning osv. i forbindelse med at en kvinde var besvimet i sin lejlighed.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	2,2	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i indsatsen, men Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemskueligt for både Socialtilsynet og for handlekommuner for indskrevne borgere.</p> <p>I forbindelse med regodkendelsen har Socialtilsynet gennemgået budget 2015 og er stødt på en række fejl/mangler. Socialtilsynet har følgelig stillet det som et vilkår for regodkendelse, at budget 2016 lever op til Socialtilsynets krav, herunder at budget 2016 angiver det</p>		Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt for tilbuddet, at der kommer overensstemmelse mellem de tal for økonomien som angives på Tilbudsportalen og i regnskabet for tilbuddet.



	<p>reelle antal døgn, taksten per døgn, at lønomkostninger udspecificeres, at egenbetaling/indtægter fra beboere ikke må optræde i budgettet, osv.</p> <p>Socialtilsynet ser det desuden som et udviklingspunkt for tilbuddet, at der kommer overensstemmelse mellem de tal for økonomien som angives på Tilbudsportalen og i regnskabet for tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Økonomi	
<p>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen er lagt vægt på, at regnskabet ikke fremviser et iøjenfaldende underskud, der er lagt vægt på, at der ikke er planlagt større investeringer som der ikke er dækning for, og der er lagt vægt på, at revisor ikke har angivet forbehold eller supplerende oplysninger. Vurderingen skal dog tages med det forbehold, at tilbuddet ikke har en egenkapital og følgelig heller ikke en meningsfuld soliditetsgrad.</p> <p>DATAGRUNDLAG: Dokumenter: Tilbuddet har fremsendt årsregnskab 2014 og revisionsprotokollat for regnskab 2014. Revisionsprotokollatet har ikke anført forbehold eller væsentlige bemærkninger. Tilbuddet har ikke på Tilbudsportalen eller andetsteds, angivet at der er planlagt større ændringer som vil kræve investeringer.</p> <p>Man kan delvis læse ud fra budget 2015, at der er afsat penge til kompetenceudvikling. Det er uklart, hvad det præcise beløb er.</p> <p>Tilbuddet har fremsendt dokument, hvoraf det indirekte fremgår, at der ikke er nogen revisorerklæring for taksten, og at problematikken vedrørende taksten er et spørgsmål som er ved at blive afklaret med Drifts- og</p>	

Tilbud: Den Åbne Dør



Udviklingskontoret i Københavns kommune. Socialtilsynet går ikke ind i dette forhold på nuværende tidspunkt.

Det fremgår af mail, fremsendt af regnskabschef fra Frelsens Hær af 11. september 2015, at Den Åbne Dør ikke har nogen egenkapital, og at over/underskud fratrækkes/tilskrives det efterfølgende års tilskud - og at det af samme grund ikke giver mening at tale om en soliditetsgrad.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller andet i revisionsprotokollat for 2014.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på, at der ikke er nogen tegn på noget iøjenfaldende underskud, og at der ikke er planlagt større ændringer/investeringer.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	1 (i meget lav grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på oplysning fra regnskabschef i Frelsens Hær om at tilbuddet ikke har en egenkapital og følgelig heller ikke har nogen soliditetsgrad.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Vurderingen skal		



Økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe

tages med det forbehold, at budget 2015 har en række fejl/mangler, herunder at antal døgn, døgntakst, antal medarbejdere, udgifter til leder, ejendomsomkostninger m.m. ikke er angivet klart, ligesom egenbetaling fra borgerne indgår direkte i tilbuddets driftsmidler. Som det fremgår af blandt andet kriterium 3, 8 og 9, vurderer Socialtilsynet i øvrigt, at tilbuddet har en høj kvalitet.

DATAGRUNDLAG:

Interview med leder:

Leder oplyser, at nogle borgere betaler den direkte egenbetaling til tilbuddet. Tilbuddet oplyser, at borgere fra andre kommuner end København, bliver indkrævet af Københavns kommune på vegne af tilbuddet. Tilbuddet oplyser, at borgere i Københavns kommune som er under 24 år, bliver kompenseret i egenbetalingen, således at borgerne har 4000 kr. månedligt til de ikke-faste udgifter. Leder oplyser også, at denne compensation ikke kan læses ud af regnskabet. Leder oplyser, at ved de borgere der ikke kan betale egenbetalingen, er tilbuddet nødt til at tage dette tab i sit eget regnskab. Leder nævner i den sammenhæng, at tilbuddet sender opkrævningen til SKAT, men det kan tage flere år, før betalingen kommer.

Socialtilsynet spørger til, at det fremgår af regnskab 2014, at tilbuddet har 10 dagspladser. Leder oplyser at disse pladser ikke længere bliver realiseret. Borgerne kommer forsat i en form for efterværn, hvor de får råd og vejledning, men tilbuddet får ikke nogen penge for ydelsen. Leder nævner i øvrigt, at man for nyligt lavede en ny økonomimodel for Københavns kommunes tilbud, hvor borgerne blev kategoriseret ud fra tyngde af problem, alder osv. og at tilbuddet i den forbindelse fik tilbuddet 600.000 kr. mere end tilbuddet havde regnet med.

Dokumenter:

I regnskab 2014 optræder en post ved navn Huslejeindtægter som i 2014 var på cirka 240.000 kr. Socialtilsynet forstår dette som en indikation af, at tilbuddet opkræver egenbetaling fra borgere, og at egenbetalingen indgår i tilbuddets driftsmidler.

I bestyrelsesmødereferat fra 11. juni 2014 fremgår det, at bestyrelsen har en bekymring angående manglende



huslejeindtægter fra de indskrevne borgere og det fremgår, at tilbuddet ikke kan gøre noget ved dette problem.

Det fremgår af revisionsprotokollat for 2014, s. 31, at tilbuddet i 2014 har tilgodehavende hos borgerne på cirka 97.000 kr. og at bestyrelsen anser beløbet for tabt.

Budget 2015 for tilbuddet er udfyldt. Det fremgår, at tilbuddet har en omsætning på cirka 5 mio. kr. og at der er udgifter til løn på cirka 3,9 mio. kr. Men Socialtilsynet vurderer derudover, at budgettet har følgende mangler/fejl:

- Der er ikke angivet det reelle antal døgn, ligesom døgn taksten ikke er angivet.
- Løn omkostninger er ikke udspecificeret
- Egenbetaling/indtægter fra beboere optræder i budgettet. Socialtilsynet vurderer, at dette er en fejl, jvf. Bekendtgørelse om betaling for botilbud, herunder § 109 m.v. efter servicelovens kapitel 20, § 2.
- Udspecificerede poster under Øvrige administrationsomkostninger stemmer ikke med summen af samme.
- Udspecificerede poster under Kompetenceudvikling stemmer ikke med summen af samme.
- Ejendomsomkostningerne er ikke udspecificeret.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	2 (i lav grad opfyldt)	I vurderingen er på den ene side lagt vægt på, at tilbuddet har udfyldt budget 2015 og at de store linjer i budgettet virker fornuftige. Men der er også lagt vægt på en række mangler/fejl i budgettet, blandt andet at antal døgn ikke er angivet, at døgn takst ikke er angivet, at omkostninger til medarbejdere ikke er udspecificeret, at ejendomsomkostninger ikke er udspecificeret osv.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemskuelig. I vurderingen er lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er angivet ganske andre tal for blandt andet omsætning og overskud, end der er angivet i de fremsendte regnskaber og driftsregnskaber.	



DATAGRUNDLAG:

Socialtilsynet har gennemgået driftsregnskab for 2014, regnskab 2014 og tilbuddets oplysninger om økonomi på Tilbudsportalen. Det fremgår af Tilbudsportalen, at:

- Omsætningen er på 9.712.500 kr
- Soliditetsgraden er på 26,4 %
- Overskuddet i forhold til omsætningen er på 325.000 (dette sidste tal er i TP ment som procenttal).

Det fremgår af regnskab 2014, at tilbuddets samlede udgifter var på 5.472.205 kr.

Det fremgår af fremsendt driftsregnskab fra 2014 at Udgifter / Indtægter har været på cirka 5,3 mio kr., og at der har været overskud eller underskud på 106.816 kr.

Det fremgår af fremsendt regnskab 2014, s. 9 under resultatopgørelse, at der har været udgifter for 5.511.544 kr. og et underskud på 39.339 kr.

Socialtilsynet har i mail af 10. september spurgt tilbuddet, hvordan man skal forstå de forskellige tal for omsætning osv. og tilbuddet har videresendt mail til leder af Center for Udsatte Voksne og Familier i Københavns kommune. Centeret har ikke svaret, men lederen har i telefonsamtale af 14. september oplyst, at centeret ikke mente at de skulle svare, da spørgsmålene ligger til afklaring i Københavns kommunes Drifts- og Udviklingskontor.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på de indbyrdes ganske forskellige tal for blandt andet omsætning og overskud, som angives på Tilbudsportalen og i de fremsendte regnskaber.	



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Socialtilsynet konstaterer, at kvindekrisecentret har til huse i en opgang på Vesterbro. I stueetagen er der fællesareal hvor der står computer til beboerne, ligesom der er soveværelse til nattevagten. De øvrige 5 etager beboes af kvinderne, og er fordelt på den måde, at på fire af etagerne deles etagen af to familier, altså kvinder med børn, mens én etage deles af fire kvinder uden børn. I kælderen er der fællesarealer som blandt andet bruges til fælles aftensmad og lignende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er lagt vægt på kvindernes positive tilbagemeldinger. Socialtilsynet konstaterer dog samtidig, at kvinderne bor tæt, og at de interviewede kvinder også giver udtryk for, at det kan være svært at bo så tæt sammen - særligt hvis opholdet på tilbuddet trækker ud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er en fordel ved tilbuddet, at det er så diskret, og at der udefra er meget lidt som indikerer, at der er tale om et kvindekrisecenter. Socialtilsynet konstaterer i øvrigt, at tilbuddet for nyligt har fået installeret vaskemaskiner i lejlighederne og Socialtilsynet vurderer, at dette er et stort fremskridt.</p>	<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt for tilbuddet, at der bliver installeret internetadgang - gerne trådløst - i samtlige lejligheder. Baggrunden for denne vurdering er, at de indskrevne kvinder i vidt omfang er nødt til at kommunikere digitalt med kommune, sundhedssystem osv., ligesom det er en forudsætning for at kunne søge beskæftigelse eller være i uddannelse, at man har uproblematisk adgang til internettet. Det samme argument gør sig gældende for de medfølgende børn, i de tilfælde hvor børnene er i uddannelse.</p>



	<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt for tilbuddet, at der bliver installeret internetadgang - gerne trådløst - i samtlige lejligheder. Baggrunden for denne vurdering er, at de indskrevne kvinder i vidt omfang er nødt til at kommunikere digitalt med kommune, sundhedssystem osv., ligesom det er en forudsætning for at kunne søge beskæftigelse, være i uddannelse, og følge med i sine børns skolegang, at man har uproblematisk adgang til internettet. Det samme gør sig gældende for de medfølgende børn, i de tilfælde hvor børnene er i uddannelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet konstaterer, at kvindekrisecentret har til huse i en opgang på Vesterbro. I stueetagen er der fællesareal hvor der står computer til beboerne, ligesom der er soveværelse til nattevagten. De øvrige 5 etager beboes af kvinderne, og er fordelt på den måde, at på fire af etagerne deles etagen af to familier, altså kvinder med børn, mens én etage deles af fire kvinder uden børn. I kælderen er der fællesarealer som blandt andet bruges til fælles aftensmad og lignende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er lagt vægt på kvindernes positive tilbagemeldinger. Socialtilsynet konstaterer dog samtidig, at kvinderne bor tæt, og at de interviewede kvinder også giver udtryk for, at det kan være svært at bo så tæt sammen - særligt hvis opholdet på tilbuddet trækker ud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er en fordel ved tilbuddet, at det er så diskret, og at der udefra er meget lidt som indikerer, at der er tale om et kvindekrisecenter. Socialtilsynet konstaterer i øvrigt, at tilbuddet for nyligt har fået installeret vaskemaskiner i lejlighederne og Socialtilsynet vurderer, at dette er et stort fremskridt.</p>	



Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt for tilbuddet, at der bliver installeret internetadgang - gerne trådløst - i samtlige lejligheder. Baggrunden for denne vurdering er, at de indskrevne kvinder i vidt omfang er nødt til at kommunikere digitalt med kommune, sundhedssystem osv., ligesom det er en forudsætning for at kunne søge beskæftigelse eller være i uddannelse, at man har uproblematisk adgang til internettet. Det samme argument gør sig gældende for de medfølgende børn, i de tilfælde hvor børnene er i uddannelse.

DATAGRUNDLAG:

Interview med borgere:

Borgerne gav grundlæggende udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. En enkelt borger efterspurgte mulighed for at man selv kan medbringe nogle møbler og således gøre lejligheden mere hjemlig, ligesom borgeren gav udtryk for, at det ville være en forbedring, hvis der var trådløst internet i lejlighederne. Borgerne gav, på lidt forskellig vis, udtryk for, at det kunne være svært at bo så tæt sammen som man gør på tilbuddet, særligt hvis opholdet trækker ud.

Observation:

Tilbuddet har 12 pladser. Tilbuddet har til huse i en opgang med i alt 6 etager/lejligheder. Vi bemærker, at tilbuddet har nyt legetøj stående til børn. Vi bemærker også, at der er fælles computer til beboerne i lejligheden i stueetagen og direkte adspurgte oplyste en borger, at computeren fungerer fint, ikke er virusbefængt osv.

Udefra er tilbuddet yderst diskret. Der er intet ved opgangsdøren som indikerer, at der er tale om et krisecenter.

Dokumenter:

Dagbogsnotaterne beskriver flere forskellige små konflikter mellem beboerne fra tid til anden, blandt andet højtlydt snak om natten og lignende. Der er desuden indførsel om, at beboerne i en lejlighed til et etagemøde ønsker at indkøbe en anden slags gardiner, da de er generede af stærkt sollys og medarbejderen, som er til etagemødet,



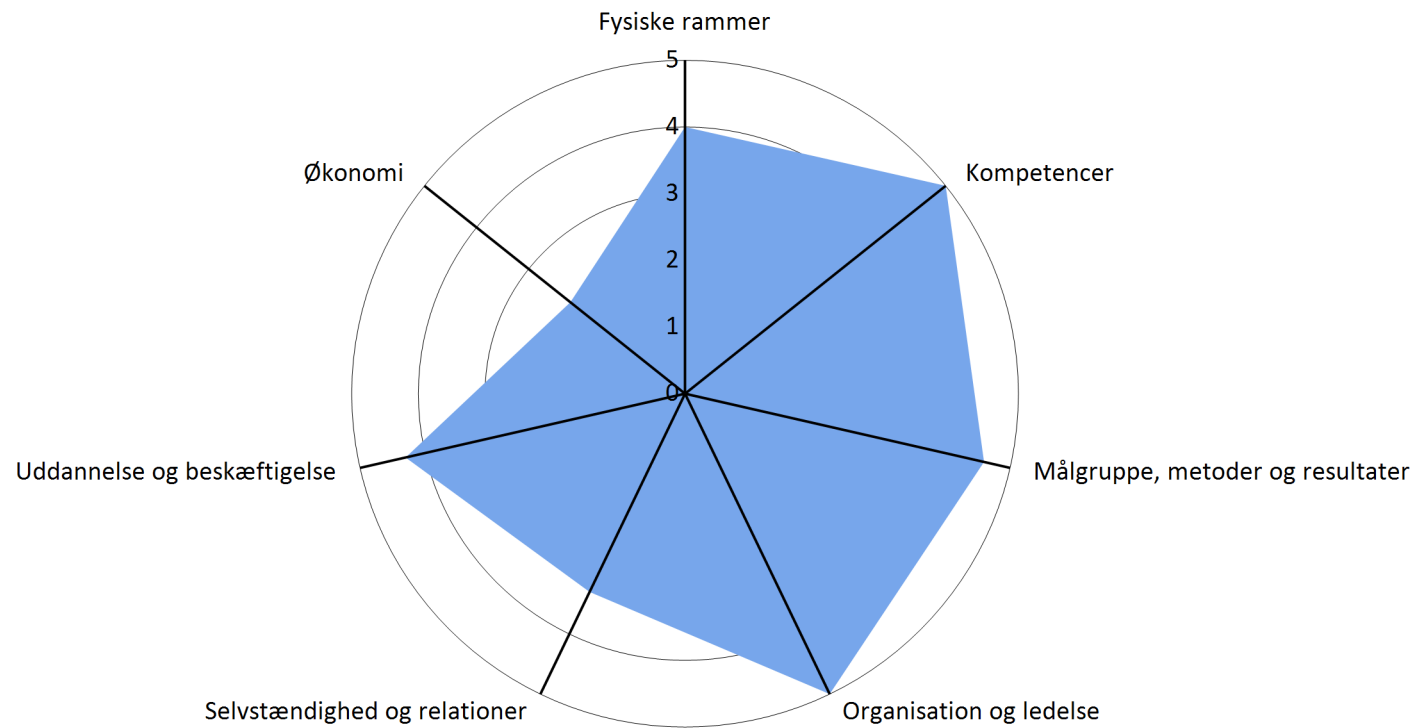
stiller sig ikke i vejen for dette ønske, så længe det er på kvindernes egen regning og hvis blot gardinet kan passe til den nuværende gardinstang. Der er også indførelse om at kvinder ønsker en anden slags møblering, men dette ønske bliver tilsidesat og det fremgår, at der er tale om en standardmøblering, og at tilbuddet ikke har nogen lagerplads til midlertidigt at sætte sofaer og lignende på magasin.

Tilbuddet beskriver de fysiske rammer således på Tilbudsportalen således: "6 etagers ejendom. 4 værelser på hver etage + bad, toilet og køkken. 4.sal beboes af 4 kvinder uden børn, deler køkken og bad 1,2,3,5 sal beboes af 2 familier (kvinder og børn) , som deler køkken og bad. Stueetagen: fællesstue + værelse til nattevagten med eget bad og toilet. Der er Kabel tv, internetadgang i fællesstuen. Ildslukker og brandtæppe på hver etage. Det er møblerede lejligheder. Der lokaltelefon i lejlighederne. Der kan lånes sengelinned, håndklæder og køkkengrej, indtil man selv har fået det anskaffet. Der er et fællesrum i kælderen, hvor forskellige aktiviteter finder sted, f. eks : aktiviteter for børn, systue, familieværksted m.m.. er mulig. Udendørsarealer : gård med legemulighed, cykelskur."

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på borgernes overvejende positive tilbagemeldinger. Der er dog også lagt vægt på de enslydende tilbagemeldinger om, at det kan være svært at bo så tæt sammen.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	I vurderingen er lagt vægt på kvindernes positive tilbagemeldinger, ligesom der er lagt vægt på at tilbuddet udefra fremstår yderst diskret. Der er dog også lagt vægt på, at tilbuddet ikke har internetadgang i lejlighederne, ligesom der er lagt vægt på, at kvinderne bor noget tæt - særligt hvis opholdet trækker ud.



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 9.712.500,00	Soliditetsgrad	26,40
	Overskud	325.000,00	Ejendomsudgifter	10,30
	Lønomsætninger	55,90	Lønomsætninger, fast personale	47,40
	Omkostninger, særlig ekspertise	7,00	Omkostninger, kompetenceudvikling	2,60
	Omkostninger, leder	8,20	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	0,30
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	71,40
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 109.

Tilbud: Den Åbne Dør



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			1.365,00	