



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Den Åbne Dør
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	7
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	10
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	11
Observationskilder	11



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Åbne Dør
Hovedadresse	Hedebygade 30 1754 København V
Kontaktoplysninger	Tlf.: 33249103 E-mail: eu6m@kk.dk Hjemmeside: http://Kvindekrisecenterdaad.dk
Tilbudsleder	Tina Ørnbøl
CVR-nr.	53395015
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	12
Målgrupper	Overgreb, andet Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Karen Rudi Scott
Tilsynsbesøg	04-05-2021 13:00, Uanmeldt, Den Åbne Dør

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Den Åbne Dør	12	Kvindekrisecenter, § 109



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Den åbne dør den 11. maj 2021 og et opfølgende virtuelt interview med leder den 19. maj. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at Den Åbne Dør er et veldrevet og velkvalificeret tilbud til målgruppen af voldsramte kvinder og deres medfølgende børn. Det vurderes fortsat, at medarbejderne i høj grad har både de faglige, personlige og relationelle kompetencer, der er relevante for målgruppen og for tilbuddets målsætning om, at kvinderne skal videre til et selvstændigt liv uden vold. På baggrund af kvindernes udtalelser under både dette og tidligere tilsynsbesøg vurderer socialtilsynet endvidere, at medarbejdernes tilgange til kvinder og medfølgende børn i høj grad er præget af både faglighed, respekt og omsorg samt med en grundlæggende anerkendelse af kvindernes egne refleksioner og ønsker for fremtiden.

Andelen af kvinder i beskæftigelse og uddannelse på Den Åbne Dør har traditionelt været høj, set i betragtning af der er tale om et kvindekrisecenter. Til trods for Coronarestriktioner og nedlukninger er over halvdelen af kvinderne ved det aktuelle tilsynsbesøg i en eller anden form for daglig beskæftigelse eller uddannelse. Det vurderes i den sammenhæng, at tilbuddet har fokus på, at sikre kvinderne et eksistensgrundlag og dermed mulighed for inklusion i samfundslivet. I tråd hermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en særligt opmærksomhed på, at støtte kvinderne i at leve et så selvstændigt liv som muligt. De fysiske rammer vurderes i meget høj grad velegnet til dette formål. Kvinder og børn bor i en almindelig beboelsesejendom på den ene side af vejen mens tilbuddets hovedadresse med mødelokaler, kontorer og fællesrum ligger på den anden side. Det betyder blandt andet, at kvinderne har en oplevelse af at bo selvstændig samtidig med, at muligheden for støtte og hjælp er tæt på.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet igennem hele perioden med Covid - 19 har fastholdt ugentlige aktivitetstilbud til børnene. Øvrige aktiviteter som fx fælles ugentlig aftensmad og andre sociale aktiviteter både i og udenfor huset, har generelt været lukket ned under det meste af perioden med Covid 19 og er først nu langsomt ved at blive genoptaget.

Socialtilsynet finder fortsat at tilbuddets systematiske indsats, kombineret med medarbejdernes og den nye leders høje faglighed, samt de forpligtende samarbejdsrelationer som tilbuddet indgår i, fører til positive resultater for de indskrevne kvinder og medfølgende børn. Dette fremgår blandt andet af de eftersendt opholdsplaner og journalnotater, hvor der ses en rød tråd mellem det overordnede formål for kvindernes ophold, og de konkrete delmål som kvinder og medarbejderne arbejder med i hverdagen. Ligeledes vurderes det, at Den Åbne Dør understøtter kvinderne og eventuelt medfølgende børns psykiske og fysiske sundhed og trivsel og at dette sker ud fra en helhedsorienteret indsats og medarbejdernes faglige viden om målgruppens komplekse situation og særlige behov. Gennem flere tilsynsbesøg, har socialtilsynet konstateret, at kvinder og børn trods omstændighederne, i overvejende grad trives med at bo på tilbuddet og oplever en positiv udvikling.

Endvidere vurderes det, at tilbuddets nye leder besidder både ledelsesmæssige og faglige kompetencer ligesom det fremgår af interview med både medarbejdere og kvinder under både dette og seneste tilsynsbesøg, at leder er meget vellidt og at personalet har stor tillid til hende.

Der har under dette uanmeldte tilsyn været særligt fokus på tema 2: Selvstændighed og relationer, og tema 6; Kompetencer.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den åbne dør i meget høj grad har fokus på, at støtte kvinderne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, og i det omfang det kan lade sig gøre, bevare relationer, netværk og tilknytning til det omgivende samfund. Ligeledes vurderes det, at kvinderne får både praktisk og mental hjælp og støtte til at skabe fundamentet til en selvstændigt tilværelse, således at de på sigt kan etablere sig i egen bolig. Kvinderne har gennem flere års tilsynsbesøg oplyst, at de i høj grad oplever sig støttet i deres selvstændighed og tro på eget værd gennem blandt andet de kontinuerlige individuelle samtaler. Det vurderes i den sammenhæng, at tilbuddet har stor respekt for kvindernes dømmekraft og egne selvstændige beslutninger.

Socialtilsynet finder endvidere, at tilbuddets støtte til kvinderne sker med udgangspunkt i den enkeltes situation og behov ligesom der er fokus på, at kvinderne støttes til gradvist, at varetage flere og flere opgaver selv. Eksempelvis kontakte myndigheder, søge arbejde, oprette Nemid mv. Socialtilsynet hæfter sig endvidere ved, at tilbuddet har fokus på, at børnene på Den Åbne Dør tilbydes særligt tilrettelagt børne aktiviteter en gang om ugen, ligesom der under normale omstændigheder er ugentlig fællesspisning for alle beboere. Ligeledes har tilbuddet fokus på, at kvinder og børn får mulighed for sociale aktiviteter og fællesskaber i det omgivende samfund. Blandt andet gennem samarbejdet med diverse frivillige foreninger og NGO'er der tilbyder sociale netværk og aktiviteter til kvinder og børn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Den Åbne Dør har fokus på, at støtte kvinderne i at bevare relationer, netværk og tilknytning til det omgivende samfund i det omfang det kan lade sig gøre. Ligeledes vurderes det, at kvinderne får praktisk og mental hjælp og støtte til at skabe fundamentet til et selvstændigt liv. På baggrund af interview med kvinder under både dette og det forrige tilsynsbesøg finder socialtilsynet endvidere, at tilbuddet understøtter kvindernes selvstændighed og tro på eget værd gennem både støttende samtaler om voldens dynamik og via praktisk hjælp og støtte til blandt andet boligsøgning, budgetplanlægning, ansøgning om uddannelse og arbejde, henvendelse til udlændingestyrelsen, Familieretshus mv. Målet med indsatsen er, at kvinderne bliver i stand til at klare sig selv i egen bolig og, hvis de er mødre, sammen med deres børn.

Det vurderes endvidere, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter kvindernes selvstændighed og sociale kompetencer. To kvinder deles om en 4 værelses lejlighed, hvis kvinderne har medfølgende børn. Fire kvinder deles om en ditto lejlighed, hvis de opholder sig på krisecenteret uden børn. Delelejlighederne betyder, at kvinderne er fælles om køkken og bad og derfor skal kunne indgå i et socialt samspil og samarbejde omkring bl.a. husorden, oprydning mv. Kvinderne giver over flere tilsyn udtryk for, at det generelt fungerer fint. Flere beskriver hvordan beboerne hjælper og støtter hinanden, ligesom en del af kvinderne udvikler et venskab. Samtidig fortæller kvinderne, at det selvfølgelig kan afhænge af, hvem der bor sammen og om bofællerne har samme standarder omkring blandt andet rengøring mv. Socialtilsynet erfarer i den forbindelse, at tilbuddets tilgange og indsatser først og fremmest er, at støtte kvinderne i at løse eventuelle konflikter selv. Ifølge både medarbejdere og ledelse ses dette som et naturligt led i, at styrke kvindernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. En kvinde oplyser i overensstemmelse hermed, at tilbuddet hjælper dem til selv at løse eventuelle konflikter, da det også er noget de skal kunne når de flytter fra tilbuddet. Kvinden giver udtryk for, at mange kvinder der har ophold på krisecenter er konfliktsky. De har ikke har lært at sige fra og det er også det, som tilbuddet hjælper dem med at kunne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Den Åbne Dør har et særligt fokus på børnenes muligheder for, at indgå i sociale aktiviteter og fællesskaber. Således har der været faste ugentlige aktiviteter for børnene hver onsdag gennem hele perioden med Corona, finansieret gennem en fond. Aktiviteterne varetages af en pædagog der i forvejen var tilknyttet tilbuddet som vikar og som nu er blevet fastansat på tilbuddet og planen er, at de faste ugentlige aktiviteter fortsætter også efter finansieringen udløber i slutningen af juni. Endvidere har "Den røde drage" der er et omrejsende kultur- og aktivitetssværksted for børn og deres forældre, været på flere besøg på tilbuddet, hvor der blandt andet er blevet spillet teater i tilbuddets gård.

Af fremsendt referat fra personalemøde fremgår det ligeledes, at tilbuddet også er begyndt at genoptage fælles aktiviteter i huset. Blandt andet er tilbuddet i gang med at arrangere tømmerflådetur til både børn og voksne. Tilbuddets leder oplyser under interview, at de har været kede af ikke at kunne fastholde de ugentlige fællesmiddage under Corona, men de fysiske fællesrammer har været for små til at restriktioner kunne overholdes. Tilbuddet har nu købt to pavilloner, som de agter at opstille i gården og som skal danne rammen om fællesspisningen.

Ved seneste tilsynsbesøg i 2020 talte vi med flere kvinder der havde et ønske om om faste beboermøder, hvilket ikke har været traditionen på Den Åbne Dør. Den nye leder reagerede positivt på dette og ville undersøge mulighederne for, hvordan det praktisk kunne lade sig gøre. Under det aktuelle tilsynsbesøg oplyser leder, at de i personalegruppen har drøftet dette flere gange og undersøgt mulighederne, men at de endnu ikke har fundet en løsning. Problemet er, at kvinderne bor i selvstændige lejligheder i en separat boligblok hvor der ikke er fællesrum der er store nok. Tilbuddets øvrige fællesrum på den anden side af gaden er heller ikke rummeligt nok og det vil desuden være problematisk ift. børnene. Endvidere har forholdsreglerne i forhold til Covid-19 heller ikke gjort det nemmere. Socialtilsynet vurderer på den ene side, at deltagelse i demokratiske processer og oplevelse af at have indflydelse og blive hørt er med til at fremme såvel udvikling af selvstændighed som sociale kompetencer. På den anden side er det også socialtilsynet vurdering, at tilbuddet er udfordret af de fysiske rammer i forhold til afholdelse af beboermøder, hvor alle har mulighed for at deltage. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved leders oplysninger om, at der fortsat vil være fokus på kvindernes muligheder for medbestemmelse i hverdagen og, at tilbuddet vil arbejde videre på, hvordan dette kan ske i praksis.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes at familie og socialt netværk er en dimension i kvindernes opholdsplaner og det ses af de fremsendte planer og journalnotater at tilbuddet og kvinderne forholder sig til og følger op på den enkeltes mål ift. kompetencer og selvstændig. Der lægges vægt på, at det af både den fremsendt dokumentation og kvindernes oplysninger gennem flere tilsynsbesøg fremgår, at kvinderne får støtte fra medarbejderne til både at etablere kontakt til familie og venner og til sætte grænser for samme, afhængig af den enkelte kvindes ønsker og mål for sociale relationer og opnåelse af selvstændighed. Det vægtes ligeledes at over halvdelen af kvinderne er i en eller anden form for beskæftigelse, aktivitets- eller uddannelsesstilbud i dagligdagen, hvilket understøtter både de sociale kompetencer og selvstændighed. Endelig lægges der vægt på, at Den Åbne Dør både under det aktuelle og ved tidligere tilsyn viser et vedholdende fokus på og opfølgning af kvindernes forsørgelsesgrundlag og boligsituation, som begge er helt grundlæggende forudsætninger i forhold til kvindernes selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at Den åbne dør har et stort og relevant fagligt fokus på børnenes muligheder for at indgå i sociale aktiviteter både internt i tilbuddet og det omgivende samfund.

Det vægtes ligeledes, at tilbuddet ifølge samtale med kvinder og den fremsende dokumentation støtter kvinderne i så vidt muligt, at være opsøgende i forhold til sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har i den sammenhæng haft særligt opmærksomhed på, hvordan de kan støtte kvinderne i at indgå i sociale aktiviteter og netværk under Coronapandemien. Det vægtes at tilbuddet ifølge leder og fremsendte personalemdereferater og journalnotater har opfordret beboerne til udendørs aktiviteter i nærmiljøet både alene og sammen med en medarbejder. Der har været arrangeret basket med børnene i Enghaveparken og ture på legepladsen. Der har ligeledes været arrangeret boldspil og skattejagt i beboernes egen gård, hvor både børn og forældre har kunne deltage. På den måde, har tilbuddet forsøgt, at inspirere både børn og voksne til at benytte sig af gården og skabe relationer til de andre beboere – både børn og voksne der i forvejen bor i lejligheder i samme gård. Tilbuddets ugentlige fællesspisning og andre aktiviteter har været aflyst grundet Covid-19, men er nu så småt begyndt igen at blive tilbudt kvinder og børn.

Samtidig har både tilbuddet og kvinderne selv et relevant fokus på kvindernes sikkerhed, hvilket for nogle kvinder kan begrænse deres muligheder for at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på oplysninger fra adspurgte kvinder under dette og tidligere tilsynsbesøg samt fremsendte opholdsplaner. Her ses det, at kvinderne har kontakt til familie og netværk i det omfang de ønsker det, ligesom det fremgår, at tilbuddet støtter op om samværet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets i særlige tilfælde kan dispensere for reglen om at der ikke må være overnattende gæster, en regel der er lavet for at passe på kvinderne på krisecenteret) Ligeledes vægtes det, at børnenes venner er velkomne på tilbuddet - også til overnatning.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige og relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Således har alle medarbejdere relevante faglige uddannelser som pædagoger, socialrådgiver, psykolog, flere med diverse relevante overbygninger. Over flere års tilsynsbesøg har Socialtilsynet endvidere observeret, at medarbejderne har stor viden om voldsramte familier og herunder om voldens dynamik og indflydelse på både kvinder og børns fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette afspejler sig også i det eftersendte materiale, herunder journalnotater på to kvinder.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne i høj grad møder kvinder og børn med både omsorg og respekt for den enkeltes behov og aktuelle situation. Ligeledes har tilbuddet fokus på, at eventuelt medfølgende børn sikres en tryk og så forudsigelig hverdag som muligt, under opholdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interview og samtaler med kvinder, medarbejdere og ledelse og socialtilsynets observationer over flere tilsynsbesøg samt den fremsendte dokumentation er det socialtilsynet vurdering, at Den Åbne Dørs medarbejdere i meget høj grad besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Der er endvidere lagt vægt på de meget positive tilbagemeldinger fra kvinderne der gennem en årrække har oplyst, at de har et godt forhold til deres kontaktperson og generelt til alle medarbejderne i tilbuddet. Det er gennemgående oplevelsen fra de adspurgte kvinder, at medarbejderne er engagerede og dygtige, både til at støtte kvinderne i forhold til formalia, kontakt med sagsbehandler, ansøgning om forældremyndighed, samvær, opholdstilladelse, boligsøgning osv., men også i forhold til at tale om mere personlige emner, herunder hvordan volden har påvirket både kvinden selv og børnene. Flere kvinder gennem flere tilsynsbesøg oplyser, at medarbejderne, trods travlhed, altid er nærværende og lyttende. Kvinder med børn under seneste tilsynsbesøg oplyste, at medarbejdernes støtte og engagement har en direkte afsmittende effekt på deres børns trivsel i tilbuddet. De kan mærke, når deres mor er tryk og har det godt, fortalte de.

Det er ligeledes fortsat socialtilsynets vurdering, at der her er tale om en fasttømret, faglig kompetent og omsorgsfuld medarbejdergruppe. Der ses en god sammensætning i personalegruppen af medarbejdere med mange års erfaringer og oparbejdet viden i forhold til målgruppen og forholdsvis nye kollegaer, der kommer med ny viden og inspiration.

En af tilbuddets medarbejdere nåede at deltage i "mig og min (særlige) rygsæk" kurset, inden det lukkede ned på grund af Corona. Meningen var, at alle medarbejdere skulle deltage i kurset, hvilket også er hensigten når det igen bliver muligt, at deltage fysisk i undervisningen. I mellemtiden underviser den medarbejder der deltog i kurset sine kollegaer ved blandt andet sidemandsoplæring. Socialtilsynet har i de senere år ikke kunne registre andre planlagte faglige opkvalificerings- og opdateringsforløb i tilbuddets anvendte tilgange og metoder. Den nye leder oplyser, at det netop er blevet aftalt med bestyrelsen, at tiltag til en fælles faglig udvikling, vil blive drøftet på næste bestyrelsesmøde. Leder forventer herefter, at tilbuddet kan gå i gang med, at udarbejde planer for den fælles faglige kompetenceudvikling. Leder oplyser, at hun prioriterer det fælles kompetence løft, således at der kan skabes et endnu stærkere fælles fagligt fundament og et fælles fagligt sprog blandt medarbejderne. Socialtilsynet bifalder leders og bestyrelsens opmærksomhed på, at tilbuddet med fordel kan opdatere den fælles viden i form af kurser, efteruddannelser, temadage og lignende. og Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne i meget høj grad møder kvinderne og eventuelt medfølgende børn med respekt for den enkeltes behov og aktuelle situation, Socialtilsynet hæfter sig ved flere eksempler, hvoraf det fremgår, at medarbejderne i meget høj grad yde relevant støtte, hjælp og omsorg til indskrevne kvinder og deres børn.

Under de nuværende uanmeldte tilsynsbesøg bad socialtilsynet om relevant materiale, herunder opholdsplaner på to kvinder. Efterfølgende blev socialtilsynet kontaktet af leder, der oplyste at kontaktpersonerne til de to kvinders, spurgte om socialtilsynet ikke også ville have journalnotaterne på kvinderne, da disse i højere grad afspejlede kvindens og tilbuddets arbejde og den udvikling som kvinderne var igennem. Socialtilsynet kan også på den baggrund konstatere, at medarbejderne er dedikerede, engagerede og stolte af deres arbejde og den betydning det har for kvinder og børn på Den åbne Dør.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren sænkes fra 5 til 4 og bedømmes til, at være opfyldt i høj grad. Der lægges i særlig grad vægt på kvindernes meget positive omtale af medarbejderne, igennem flere års tilsynsbesøg. Kvinderne fortæller uafhængigt af hinanden, at de i meget høj grad føler sig mødt af medarbejdere der har stor viden om voldens konsekvenser på både det sociale, praktiske, fysiske og psykiske plan. De giver udtryk for, at medarbejderne har stort indblik i deres situation og behov og kommer med konkrete eksempler på, hvordan deres kontaktpersoner støtte dem både i forhold til det praktiske såsom boligsøgning, kontakt til jobcentre, ansøgning m forældremyndighed mv og på det mere personlige plan gennem støttende samtaler. Dette matcher i meget høj grad medarbejdernes indsatser og tilgange til kvinderne som de er beskrevet i de journalnotater socialtilsynet har fået eftersendt. Her fremgår det tydeligt, at medarbejderne også i det skriftlige har en både respektfuld og omsorgsfuld tone. Endvidere vægtes oplysninger fra fremsendt liste over medarbejdere der ligeledes viser, at alle fastansatte medarbejdere er socialfagligt uddannede som socialpædagoger, socialrådgiver og lignende.

Der er dog også lagt til grund, at tilbuddet i de seneste 2-3 år ikke har igangsat fælles opdatering af medarbejdernes viden omkring tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet er bekendt med, at leder og bestyrelse netop har taget initiativ til, at der bliver udarbejdet en plan for den fælles faglige udvikling på næstkommende bestyrelsesmøde. Socialtilsynet vil følge op på denne plan ved kommende tilsynsbesøg.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges særlig vægt på de indskrevne kvinders gennemgående positive oplevelser og indtryk af medarbejderne. Kvinder under nuværende og tidligere tilsynsbesøg beskriver samstemmende medarbejdere som fagligt kompetente og personligt imødekommende, empatiske og omsorgsfulde. Der lægges endvidere vægt på observationer af samspillet mellem kvinder og medarbejdere ved det seneste anmeldte tilsyn i 2020 samt på de fremsendte opholdsplaner, der begge viser en respektfuld og anerkendende tone samt på tydelig vis indikerer, at medarbejderne har stor viden om den enkelte kvindes interesser, ønsker og behov.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

2021 budgettet er ikke behandlet, idet tilbuddet ikke har indsendt korrigeret budget til Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vil udarbejde en administrativ rapport med økonomivurderinger, når det nye budget 2021 er uploadet og godkendt på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere